

PROGETTO TESSERA SANITARIA
SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE
VERSIONE 1.3 – 05/07/2021





**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**


05/07/2021

Ver. 1.3


Pag. 2 di 32

INDICE

1.	REVISIONI DEL DOCUMENTO	4
2.	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	5
3.	INTRODUZIONE	6
4.	MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI	7
4.1	WEB SERVICE	7
4.2	APPLICAZIONE WEB	7
4.3	ACCESSO AI SERVIZI	7
5.	SPECIFICHE PER WEB SERVICE	9
5.1	STANDARD TECNICI	9
5.2	ACCESSO AI SERVIZI	9
5.3	SICUREZZA	10
5.3.1	CANALE DI COMUNICAZIONE	10
5.3.2	AUTENTICAZIONE	10
5.3.3	AUTORIZZAZIONE	10
5.3.3.1	Autorizzazione medico sostituto	11
5.3.4	CENSIMENTO DEGLI UTENTI (PROVISIONING)	11
5.4	CERTIFICATI DIGITALI	11
5.4.1	CERTIFICATI SSL	12
5.4.2	CERTIFICATI DI CIFRATURA	12
5.5	AMBIENTI	12
5.5.1	AMBIENTE DI TEST	12


	<p align="center">SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE</p>	<p>05/07/2021 Ver. 1.3</p> <p>Pag. 3 di 32</p>
---	---	--

5.5.2	AMBIENTE DI PRODUZIONE	13
5.6	TRACCIATI DEI SERVIZI	13
5.6.1	SERVIZIO INSERIMENTO CERTIFICATO DI GUARIGIONE	13
5.6.2	SERVIZIO CANCELLAZIONE CERTIFICATO DI GUARIGIONE	16
5.6.3	SERVIZIO ELENCO CERTIFICATI DI GUARIGIONE	17
5.6.4	SERVIZIO RECUPERO DGC	21
5.6.5	CODICI ESITO PER TUTTI I SERVIZI	25
6.	DISPONIBILITA' DEI SERVIZI	31
7.	REGISTRAZIONE DEGLI ACCESSI APPLICATIVI E TEMPI DI CONSERVAZIONE	32

	<p align="center">SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE</p>	<p>05/07/2021 Ver. 1.3</p>
		<p>Pag. 4 di 32</p>

1. REVISIONI DEL DOCUMENTO

Versione	Data modifica	Descrizione
1.0	02/05/2021	Prima versione del documento
1.1	07/06/2021	Modifiche: - Aggiunta modalità webservice per operatore ASL
1.2	22/06/2021	Modifiche: - Aggiunto servizio recupero DGC
1.3	05/07/2021	Modifiche: - Eliminata frase relativa alla limitazione di recupero DGC per tipologia di documento tampone

	<p align="center">SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE</p>	<p>05/07/2021 Ver. 1.3</p>
		<p>Pag. 5 di 32</p>

2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Decreto Legge del 31 maggio 2021 n. 77, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 129
del 31 maggio 2021





3. INTRODUZIONE

Come previsto dalla normativa di riferimento, il Sistema TS mette a disposizione diversi servizi al fine di consentire l'invio dei certificati di guarigione da parte di:

- Medici MMG/PLS
- Operatori ASL

Il presente documento ha lo scopo di fornire le specifiche tecniche per l'utilizzo di tali servizi.



4. MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI

I servizi vengono messi a disposizione nelle seguenti modalità.

4.1 WEB SERVICE

I servizi vengono messi a disposizione in modalità web service. Si tratta di servizi cooperativi sincroni in cui lo scambio dei messaggi avviene con protocollo SOAP. L'interfaccia di comunicazione è implementata con linguaggio WSDL corredato di XSD. Ciascun servizio è associato ad un WSDL separato.


4.2 APPLICAZIONE WEB

I servizi vengono messi a disposizione in modalità applicazione web. I servizi sono utilizzabili solo dopo autenticazione dell'utente.

4.3 ACCESSO AI SERVIZI

Le modalità di accesso ai servizi sono riassunte nella seguente tabella.

ID	Utente	Modalità	Autenticazione	Note
1	Regione	Web service	Mutua autenticazione con certificato client	La piattaforma regionale si connette al Sistema TS utilizzando il certificato di autenticazione rilasciato dal Sistema TS. Il codice identificativo dell'operatore che emette il certificato di guarigione viene trasmesso come campo applicativo nel tracciato. Il sistema regionale deve garantire i requisiti minimi di sicurezza adottati dal Sistema TS in termini di autenticazione forte, nel tracciato viene dichiarata la tipologia di autenticazione: 2 fattori, CNS, CIE, SPID.

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE	05/07/2021 Ver. 1.3 Pag. 8 di 32
---	---	--


2	Medico	Web Web service	basic authentication (ID utente e password) con pincode come fattore di autenticazione	L'operatore sanitario invoca i servizi tramite software gestionale. Credenziali di autenticazione rilasciate dal Sistema TS.
3	Operatore ASL	Web Web service	basic authentication (ID utente e password) con pincode come fattore di autenticazione	L'operatore sanitario invoca i servizi tramite software gestionale. Credenziali di autenticazione rilasciate dal Sistema TS.

Tabella 1 – Modalità di accesso

La modalità 1 si rivolge alle regioni e alle province autonome di Trento e Bolzano, che colloquiano direttamente con il Sistema TS. L'operatore della struttura sanitaria (utente finale) si autentica con il sistema regionale con credenziali e modalità stabilite dalla regione; a sua volta la regione si autentica e coopera con il Sistema TS attraverso il servizio descritto nel presente documento. Il sistema regionale deve garantire i requisiti minimi di sicurezza adottati dal Sistema TS in termini di autenticazione forte.

La modalità 2 si rivolge all'utente medico (MMG o PLS) che tramite un software gestionale sviluppato ad hoc o tramite applicazione web esposta nell'area riservata del Sistema TS si connette ai servizi utilizzando le proprie credenziali rilasciate dal Sistema TS.

La modalità 3 si rivolge all'utente operatore ASL tramite applicazione web esposta nell'area riservata del Sistema TS si connette ai servizi utilizzando le proprie credenziali rilasciate dal Sistema TS. L'amministratore di sicurezza deve abilitare l'operatore assegnando il profilo "Gestione di certificati di guarigione"

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE	05/07/2021 Ver. 1.3 Pag. 9 di 32
---	---	--

5. SPECIFICHE PER WEB SERVICE

Il presente paragrafo descrive le specifiche per utilizzare i servizi mediante web service (fare riferimento alla tabella 1).

5.1 STANDARD TECNICI

Gli standard tecnici di riferimento adottati sono conformi alle specifiche e alle raccomandazioni emanate dai principali organismi internazionali quali il World Wide Web Consortium (W3C) per la famiglia di protocolli XML, per SOAP, per WSDL, per le architetture e le tecnologie web services.

I web services, attraverso l'utilizzo di un linguaggio comune, riconosciuto e diffuso, garantiscono l'interoperabilità tra sistemi che possono essere molto diversi per tecnologie e implementazioni.

Gli standard utilizzati per l'utilizzo del modello web services sono quelli più diffusi:

- uso del linguaggio XML per la rappresentazione dei dati;
- uso del protocollo SOAP per il formato dei messaggi scambiati tra i sistemi;
- uso del linguaggio WSDL per la definizione delle chiamate ai web services.

Partendo dal WSDL, l'utente che intende utilizzare i web services dovrà sviluppare un proprio client applicativo in modo da poter colloquiare con la parte server.

5.2 ACCESSO AI SERVIZI

Nel caso di utente regione, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano sono gli intermediari che colloquiano con il Sistema TS e che permettono l'accesso all'operatore sanitario (utente finale). L'operatore sanitario si autentica con il sistema regionale con credenziali e modalità stabilite dalla regione; a sua volta la regione si autentica e coopera con il Sistema TS attraverso il servizio descritto nel presente documento.

Nel caso di utente che coincide con l'operatore sanitario, quest'ultimo si connette al servizio attraverso un software gestionale sviluppato ad hoc utilizzando le proprie credenziali rilasciate dal Sistema TS.



5.3 SICUREZZA

5.3.1 CANALE DI COMUNICAZIONE

I messaggi che trasportano le informazioni sono di tipo SOAP su HTTPS.

Il livello minimo di cifratura del canale è TLS1.2.

I servizi sono esposti su reti Internet.

5.3.2 AUTENTICAZIONE


Nel caso di utente regione, l'autenticazione al servizio deve essere eseguita tramite mutua autenticazione con certificato client. In questo caso l'utente che si autentica è un sistema (il sistema regionale). Tutte le regioni sono già in possesso di certificati client per l'autenticazione ad altri servizi del Sistema TS, e possono continuare a usare lo stesso certificato anche per questo nuovo servizio.

Nel caso di utente medico o operatore ASL, l'autenticazione al servizio avviene in basic authentication (user id e password) con pincode. Gli operatori, già in possesso delle credenziali con pincode del Sistema TS per l'autenticazione ad altri servizi del Sistema TS, possono continuare a usare le stesse credenziali anche per questo nuovo servizio.

5.3.3 AUTORIZZAZIONE

Nel caso di utente regione, nel messaggio applicativo è previsto un campo in cui deve essere indicata l'operatore che emette il certificato di guarigione.

Per l'operatore ASL, l'amministratore di sicurezza deve abilitare l'operatore assegnando il profilo "Gestione di certificati di guarigione"

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE	05/07/2021 Ver. 1.3 Pag. 11 di 32
---	---	---

5.3.3.1 Autorizzazione medico sostituto

Nel caso in cui il MMG abbia nominato un medico sostituto per inserire i certificati di guarigione in sua vece, il primo deve autorizzare il secondo tramite una apposita funzionalità disponibile solo nell'applicazione web. Tale funzione consente di inserire i seguenti dati:

- Codice fiscale del medico sostituto
- Date di inizio e fine sostituzione

A seguito di tale operazione, il medico sostituto potrà inserire, tramite le proprie credenziali rilasciate dal Sistema TS, i dati dei certificati di guarigione specificando il medico titolare in sostituzione del quale sta operando.

5.3.4 CENSIMENTO DEGLI UTENTI (PROVISIONING)


Durante l'invocazione del servizio, il sistema regionale si autentica al Sistema TS aprendo il canale di comunicazione, e il codice fiscale dell'operatore sanitario viene controllato dal Sistema TS per verificare che sia effettivamente autorizzato a compiere l'operazione.

5.4 CERTIFICATI DIGITALI

Esistono varie tipologie di certificati digitali, quelli che saranno utilizzati sono:

- certificati di autenticazione client
- certificati SSL (detti anche certificati server)
- certificati di cifratura

Di seguito i dettagli delle varie tipologie di certificato.

	<p align="center">SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE</p>	<p>05/07/2021 Ver. 1.3</p> <p>Pag. 12 di 32</p>
---	---	---

5.4.1 CERTIFICATI SSL

Sono i certificati che identificano i server che erogano i servizi, e servono a stabilire la connessione SSL/TLS.

Lo schema è il seguente:

- HTTP + cifratura SSL/TLS del canale di comunicazione = HTTPS

I client si devono adeguare in modo da riconoscere come affidabili questi certificati, al fine di instaurare correttamente la sessione SSL. Questa operazione si può fare in due modi:

- il client recupera il certificato server ad ogni invocazione, e lo riconosce come affidabile
- il client importa in maniera statica il certificato SSL come file interno (per esempio in un TrustStore), e lo riconosce una volta per tutte come affidabile

È preferibile utilizzare la prima modalità, in questo modo il client risulta indipendente dagli aggiornamenti dei certificati SSL, operazione inevitabile in caso di loro scadenza.

5.4.2 CERTIFICATI DI CIFRATURA

Il certificato di cifratura viene utilizzato nel caso di utilizzo dei servizi da parte del medico per cifrare il pincode da inserire nell'apposito campo del tracciato.

5.5 AMBIENTI

5.5.1 AMBIENTE DI TEST

È possibile utilizzare questo ambiente per lo sviluppo del client che invoca i servizi. I dati scambiati in questo ambiente non sono reali.

Endpoint

<https://servizitstest.sanita.finanze.it/ServiziPersonaleIstruzioneWeb/services/cancellazioneCertificatoGuarigione>
<https://servizitstest.sanita.finanze.it/ServiziPersonaleIstruzioneWeb/services/elencoCertificatiGuarigione>
<https://servizitstest.sanita.finanze.it/ServiziPersonaleIstruzioneWeb/services/inserimentoCertificatoGuarigione>
<https://servizitstest.sanita.finanze.it/RecuperoCertificatiDGCWeb/services/recuperoCertificatiDGC>



SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE

05/07/2021
Ver. 1.3

Pag. 13 di 32

5.5.2 AMBIENTE DI PRODUZIONE

È l'ambiente in cui vengono scambiati i dati reali.

Endpoint

<https://servizits.sanita.finanze.it/ServiziPersonaleIstruzioneWeb/services/cancellazioneCertificatoGuarigione>
<https://servizits.sanita.finanze.it/ServiziPersonaleIstruzioneWeb/services/elencoCertificatiGuarigione>
<https://servizits.sanita.finanze.it/ServiziPersonaleIstruzioneWeb/services/inserimentoCertificatoGuarigione>
<https://servizits.sanita.finanze.it/RecuperoCertificatiDGCWeb/services/recuperoCertificatiDGC>

5.6 TRACCIATI DEI SERVIZI

Si descrivono nel seguito i tracciati di request e response dei servizi esposti dal Sistema TS per consentire l'invio dei tamponi da parte dei sistemi regionali o delle strutture sanitarie.

5.6.1 SERVIZIO INSERIMENTO CERTIFICATO DI GUARIGIONE

Il servizio consente di comunicare un certificato di guarigione per un assistito.

Di seguito i campi che compongono la request del servizio:

Campo	Descrizione	Obbligatorio
idUtenteRichiedente	Il codice fiscale del medico o operatore ASL che sta eseguendo l'operazione. Può corrispondere al MMG/PLS o al suo sostituto.	SI
cfMedicoTitolare	Il codice fiscale del MMG/PLS che esegue l'operazione. Il valore di questo campo può coincidere con il valore del campo "idUtenteRichiedente" oppure differire nel caso di presenza del medico sostituto.	NO Obbligatorio solo nel caso di medico
pinCodeUtente	Deve essere cifrato prima di essere inserito nel tracciato.	NO Da non inviare in caso di utilizzo del servizio da



**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**

05/07/2021

Ver. 1.3

Pag. 14 di 32

Campo	Descrizione	Obbligatorio
		parte delle regioni
cfAssistito	Il codice fiscale dell'assistito. Il codice fiscale deve essere inviato cifrato secondo le modalità di cui al decreto attuativo del comma 5 dell'articolo 50 del DL 269/2003	NO Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto privo di codice fiscale
nome	Nome del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
cognome	Cognome del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
dataNascita	Data di nascita del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione nel formato aaaa/mm/gg Ad esempio: 1981/04/22	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
identificativoDocumento	Numero identificativo del documento del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
tipoDocumento	Tipo documento del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione Il campo può assumere i seguenti valori: <ul style="list-style-type: none">- CI=Carta d'identità- PS=Passaporto- PG=Patente di guida- AD=Altro documento	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
malattia	Questo elemento serve per indicare al sistema di accoglienza che il tipo di malattia da cui si certifica la guarigione. Può assumere solo il seguente valore: <ul style="list-style-type: none">- C=Covid-19	SI



**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**


05/07/2021
Ver. 1.3

Pag. 15 di 32

Campo	Descrizione	Obbligatorio
dataOraPrimoTestPositivo	Data e orario in cui è refertato il primo test positivo alla patologia, nel formato aaaa/mm/gg hh:mi Ad esempio: 1981/04/22 18:20	SI
dataInizioValidita	Data di inizio della validità del certificato di guarigione, nel formato aaaa/mm/gg Ad esempio: 1981/04/22	SI
dataFineValidita	Data di fine della validità del certificato di guarigione, nel formato aaaa/mm/gg Ad esempio: 1981/04/22	SI
opzioniRequest.chiave=TELEFONO (fisso) opzioniRequest.valore=vedi colonna descrizione	Contatto telefonico mobile dell'assistito da utilizzare per comunicazioni via SMS Per esempio OpzioniRequest.valore=3481234567	NO Il campo è in alternativa rispetto al campo "EMAIL"
opzioniRequest.chiave=EMAIL (fisso) opzioniRequest.valore=vedi colonna descrizione	Contatto email dell'assistito da utilizzare per comunicazioni Per esempio OpzioniRequest.valore=assistito@email.it	NO Il campo è in alternativa rispetto al campo "TELEFONO"
opzioniRequest.chiave=CERTIFICATO_GUARIGIONE_PREGRESSO (fisso) opzioniRequest.valore=vedi colonna descrizione	Indica se si tratta di un certificato pregresso cartaceo Puo' assumere solo il seguente valore: OpzioniRequest.valore=S	NO Il campo va indicato solo se il si tratta di un certificato pregresso emesso in forma cartacea

Di seguito i campi che compongono la response del servizio:

Campo	Descrizione	Obbligatorio
protocolloTransazione	Riporta l'identificativo univoco della transazione assegnato dal sistema. In caso di esito positivo (00) contiene il NUCG (numero univoco certificato di guarigione)	SI
timestamp	Campo che contiene la data della transazione formata da giorno, ore, minuti, secondi, millisecondi.	SI

	<p align="center">SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE</p>	<p>05/07/2021 Ver. 1.3</p> <p>Pag. 16 di 32</p>
---	---	---

Campo	Descrizione	Obbligatorio
esito	Codice relativo all'esito della transazione. Per i valori consultare il paragrafo 5.6.5	SI
descrizioneEsito	Descrizione dell'esito della transazione. Per i valori consultare il paragrafo seguente.	SI
pdfCertificato	La stampa in formato pdf del certificato	SI


5.6.2 SERVIZIO CANCELLAZIONE CERTIFICATO DI GUARIGIONE

Il servizio consente di cancellare un certificato di guarigione comunicato precedentemente il medico o l'operatore ASL al SistemaTS.

Tale operazione è consentita solo se l'informazione del certificato di guarigione è stata comunicata dallo stesso medico o operatore ASL che sta provando a eseguire la cancellazione.

Di seguito i campi che compongono la request del servizio:

Campo	Descrizione	Obbligatorio
idUtenteRichiedente	Il codice fiscale del medico o operatore ASL che sta eseguendo l'operazione. Può corrispondere al MMG/PLS o al suo sostituto.	SI
cfMedicoTitolare	Il codice fiscale del MMG/PLS che esegue l'operazione. Il valore di questo campo può coincidere con il valore del campo "idUtenteRichiedente" oppure differire nel caso di presenza del medico sostituto.	NO Obbligatorio solo nel caso di medico
pinCodeUtente	Deve essere cifrato prima di essere inserito nel tracciato.	NO


	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE	05/07/2021 Ver. 1.3 Pag. 17 di 32
---	---	---

Campo	Descrizione	Obbligatorio
		Da non inviare in caso di utilizzo del servizio da parte delle regioni
cfAssistito	Il codice fiscale dell'assistito. Il codice fiscale deve essere inviato cifrato secondo le modalità di cui al decreto attuativo del comma 5 dell'articolo 50 del DL 269/2003	NO Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto privo di codice fiscale
protocolloTransazione	È l'identificativo univoco della transazione assegnato dal sistema, deve essere valorizzato con il NUCG restituito dal Sistema TS	SI

Di seguito i campi che compongono la response del servizio:

Campo	Descrizione	Obbligatorio
protocolloTransazione	E' l'identificativo univoco della transazione assegnato dal sistema.	SI
timestamp	Campo che contiene la data della transazione formata da giorno, ore, minuti, secondi, millisecondi.	SI
esito	Codice relativo all'esito della transazione. Per i valori consultare il paragrafo 5.6.45. In caso di esito positivo (00) il certificato di guarigione viene cancellato dal sistema.	SI
descrizioneEsito	Descrizione dell'esito della transazione. Per i valori consultare il paragrafo seguente.	SI

5.6.3 SERVIZIO ELENCO CERTIFICATI DI GUARIGIONE

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE	05/07/2021 Ver. 1.3 Pag. 18 di 32
---	---	---

Con questo servizio il medico o l'operatore ASL può accedere alla lista dei certificati di guarigione comunicati correttamente al Sistema TS, in modo da verificare l'esattezza dei dati e eventualmente procedere a una operazione di cancellazione e inserimento del dato corretto.

Di seguito i campi che compongono la request del servizio:

Campo	Descrizione	Obbligatorio
idUtenteRichiedente	Il codice fiscale del medico o operatore ASL che sta eseguendo l'operazione. Può corrispondere al MMG/PLS o al suo sostituto.	SI
cfMedicoTitolare	Il codice fiscale del MMG/PLS che esegue l'operazione. Il valore di questo campo può coincidere con il valore del campo "idUtenteRichiedente" oppure differire nel caso di presenza del medico sostituto.	NO Obbligatorio solo nel caso di medico
pinCodeUtente	Deve essere cifrato prima di essere inserito nel tracciato.	NO Da non inviare in caso di utilizzo del servizio da parte delle regioni
dataDa	Data di inizio dell'intervallo temporale di ricerca. Formato (aaaa/mm/gg)	SI
dataA	Data di fine dell'intervallo temporale di ricerca. Formato (aaaa/mm/gg)	SI

Di seguito i campi che compongono la response del servizio:

Campo	Descrizione	Obbligatorio
protocollo Transazione	E' l'identificativo univoco della transazione assegnato dal sistema.	SI
timestamp	Campo che contiene la data della transazione formata da giorno, ore, minuti, secondi, millisecondi.	SI



**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**

05/07/2021
Ver. 1.3

Pag. 19 di 32

Campo	Descrizione	Obbligatorio
esito	Codice relativo all'esito della transazione. Per i valori consultare il paragrafo 5.6.45.	SI
descrizioneEsito	Descrizione dell'esito della transazione. Per i valori consultare il paragrafo seguente.	SI
listaCertificatiGuarigione	Lista di valori contenente i campi seguenti	NO
<ul style="list-style-type: none">protocolloTransazione	contiene il NUCG (numero univoco certificato di guarigione)	SI
<ul style="list-style-type: none">timestamp	Campo che contiene la data della transazione formata da giorno, ore, minuti, secondi, millisecondi.	SI
<ul style="list-style-type: none">cfAssistito	Il codice fiscale dell'assistito. Il codice fiscale deve essere inviato cifrato secondo le modalità di cui al decreto attuativo del comma 5 dell'articolo 50 del DL 269/2003	NO Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto privo di codice fiscale
<ul style="list-style-type: none">nome	Nome del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
<ul style="list-style-type: none">cognome	Cognome del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
<ul style="list-style-type: none">dataNascita	Data di nascita del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione, nel formato aaaa/mm/gg Ad esempio: 1981/04/22	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto




**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**

05/07/2021
Ver. 1.3

Pag. 20 di 32

Campo	Descrizione	Obbligatorio
		privo di codice fiscale
<ul style="list-style-type: none"> identificativoDocumento 	Numero identificativo del documento del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
<ul style="list-style-type: none"> tipoDocumento 	Tipo documento del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione Il campo può assumere i seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> - CI=Carta d'identità - PS=Passaporto - PG=Patente di guida - AD=Altro documento 	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
<ul style="list-style-type: none"> malattia 	Questo elemento serve per indicare al sistema di accoglienza che il tipo di malattia da cui si certifica la guarigione. Può assumere solo il seguente valore: <ul style="list-style-type: none"> - C=Covid-19 	SI
<ul style="list-style-type: none"> dataPrimoTestPositivo 	Data e orario in cui è refertato il primo test positivo alla patologia, nel formato aaaa/mm/gg hh:mi Ad esempio: 1981/04/22 18:20	SI
<ul style="list-style-type: none"> dataInizioValidita 	Data di inizio della validità del certificato di guarigione, nel formato aaaa/mm/gg Ad esempio: 1981/04/22	SI
<ul style="list-style-type: none"> dataFineValidita 	Data di fine della validità del certificato di guarigione, nel formato aaaa/mm/gg Ad esempio: 1981/04/22	SI
<ul style="list-style-type: none"> opzioniCertificato.chiave=TELEFONO (fisso) opzioniCertificato.valore=v edi colonna descrizione 	Contatto telefonico <u>mobile</u> dell'assistito da utilizzare per comunicazioni via SMS Per esempio OpzioniCertificato.valore=3481234567	NO Il campo è in alternativa rispetto al campo "EMAIL"
<ul style="list-style-type: none"> opzioniCertificato.chiave=EMAIL (fisso) 	Contatto email dell'assistito da utilizzare per comunicazioni Per esempio	NO

	<p align="center">SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE</p>	<p align="center">05/07/2021 Ver. 1.3</p>
		<p align="center">Pag. 21 di 32</p>

Campo	Descrizione	Obbligatorio
<ul style="list-style-type: none"> • opzioniCertificato.valore=v edi colonna descrizione 	OpzioniCertificato.valore=assistito@e mail.it	Il campo è in alternativa rispetto al campo "TELEFONO"
<ul style="list-style-type: none"> • opzioniCertificato.chiave= CERTIFICATO_GUARIGIONE_PREGRESSO (fisso) • opzioniCertificato.valore=v edi colonna descrizione 	Indica se si tratta di un certificato pregresso cartaceo Puo' assumere solo il seguente valore: OpzioniCertificato.valore=S	NO Il campo va indicato solo se il si tratta di un certificato pregresso emesso in forma cartacea


5.6.4 SERVIZIO RECUPERO DGC

Con questo servizio il medico può accedere alla lista dei Digital Green Certificate (anche detti certificati digitali covid-19), in modo da fornirli all'intestatario del certificato.

Nota: a differenza dei servizi descritti nei paragrafi precedenti, questo servizio è abilitato al momento solo per l'utente medico.


Il servizio va utilizzato in questa modalità:

- 1) La prima volta si invoca il servizio passando in input tutti i dati identificativi del soggetto per cui si intende recuperare i DGC e non si valorizza il parametro IDENTIFICATIVO_DGC. In questo modo si ottiene la lista dei DGC associato al soggetto e in corso di validità. Inoltre per ciascun elemento della lista si ottiene il parametro IDENTIFICATIVO_DGC
- 2) La seconda volta si invoca il servizio passando in input tutti i dati passati in input nella prima invocazione e viene aggiunto anche il parametro IDENTIFICATIVO_DGC. Questo consente di recuperare il PDF e il codice QR associato al singolo DGC.

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE	05/07/2021 Ver. 1.3 Pag. 22 di 32
---	---	---

Di seguito i campi che compongono la request del servizio:

Campo	Descrizione	Obbligatorio
idUtenteRichiedente	Il codice fiscale del medico o operatore ASL che sta eseguendo l'operazione. Può corrispondere al MMG/PLS o al suo sostituto.	SI
cfMedicoTitolare	Il codice fiscale del MMG/PLS che esegue l'operazione. Il valore di questo campo può coincidere con il valore del campo "idUtenteRichiedente" oppure differire nel caso di presenza del medico sostituto.	NO Obbligatorio solo nel caso di medico
identificativoFarmaciaTS	Questo elemento serve per indicare l'identificativo della farmacia che sta eseguendo la richiesta secondo la codifica di Sistema TS ovvero codice regione-codice asl-codice farmacia.	NO Nel caso di invio dalla struttura o farmacia, anche come invio SAR, il campo è obbligatorio Nel caso di invio da parte del medico il campo non va inserito
pinCodeUtente	Deve essere cifrato prima di essere inserito nel tracciato.	NO Da non inviare in caso di utilizzo del servizio da parte delle regioni
cfAssistito	Il codice fiscale dell'assistito. Il codice fiscale deve essere inviato cifrato secondo le modalità di cui al decreto attuativo del comma 5 dell'articolo 50 del DL 269/2003	NO Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto privo di codice fiscale
ultime8cifreTesseraSanitaria	Le ultime 8 cifre del numero di tessera sanitaria dell'intestatario del DGC	NO Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto privo di codice fiscale
dataScadenzaTessera	La data di scadenza della tessera sanitaria dell'intestatario del DGC	NO Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto privo di codice fiscale
nome	Nome del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione	NO

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE	05/07/2021 Ver. 1.3 Pag. 23 di 32
---	---	---

Campo	Descrizione	Obbligatorio
		Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
cognome	Cognome del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
dataNascita	Data di nascita del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione nel formato aaaa/mm/gg Ad esempio: 1981/04/22	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
identificativoDocumento	Numero identificativo del documento del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
tipoDocumento	Tipo documento del soggetto per cui viene emesso il certificato di guarigione Il campo può assumere i seguenti valori: - CI=Carta d'identità - PS=Passaporto - PG=Patente di guida - AD=Altro documento	NO Il campo è obbligatorio in caso di soggetto privo di codice fiscale
linguaRichiesta	1=Italiano/Inglese 2=Italiano/Tedesco 3=Italiano/Francese	SI
opzioniRequest.chiave=IDENTIFICATIVO_DGC (fisso) opzioniRequest.valore=vedi colonna descrizione	Questo elemento serve per indicare l'identificativo del singolo DGC di cui si intende recuperare il PDF e il codice QR	NO Obbligatorio solo nella seconda invocazione del servizio ovvero quando si intende recuperare il PDF e il codice QR del singolo DGC

Di seguito i campi che compongono la response del servizio:




**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**

05/07/2021
Ver. 1.3

Pag. 24 di 32

Campo	Descrizione	Obbligatorio
protocollo Transazione	E' l'identificativo univoco della transazione assegnato dal sistema.	SI
timestamp	Campo che contiene la data della transazione formata da giorno, ore, minuti, secondi, millisecondi.	SI
esito	Codice relativo all'esito della transazione. Per i valori consultare il paragrafo 5.6.45.	SI
descrizioneEsito	Descrizione dell'esito della transazione. Per i valori consultare il paragrafo seguente.	SI
opzioniRequest.chiave= IDENTIFICATIVO_DGC (fisso) opzioniRequest.valore=vedi colonna descrizione	Questo elemento serve per indicare l'identificativo del singolo DGC di cui si intende recuperare il PDF e il codice QR	SI
listaDGC	Lista di valori contenente i campi seguenti	NO
<ul style="list-style-type: none">identificativoUCVI	contiene l'identificativo univoco del DGC a livello internazionale	SI
<ul style="list-style-type: none">dataEvento	Campo che contiene la data dell'evento associato all'emissione del DGC nel formato aaaa/mm/gg Ad esempio: 2021/06/22	SI
<ul style="list-style-type: none">pdfDgc	Contiene la stampa PDF del DGC	NO Il campo viene restituito solo se nella invocazione del servizio è stato valorizzato il campo associato all'opzioneRequest IDENTIFICATIVO_DGC
<ul style="list-style-type: none">qrCode	Contiene il QR code associato nel formato immagine PNG	NO

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE	05/07/2021 Ver. 1.3 Pag. 25 di 32
---	---	---

Campo	Descrizione	Obbligatorio
		Il campo viene restituito solo se nella invocazione del servizio è stato valorizzato il campo associato all'opzioneRequest IDENTIFICATIVO_DGC
<ul style="list-style-type: none"> • opzioniDgc.chiave= IDENTIFICATIVO_DGC (fisso) • opzioniDgc.valore=vedi colonna descrizione 	Questo elemento serve per indicare l'identificativo del singolo DGC di cui si intende recuperare il PDF e il codice QR	SI

5.6.5 CODICI ESITO PER TUTTI I SERVIZI

Segue la tabella dei codici di esito relativi ai servizi descritti nei paragrafi precedenti, escluso il servizio "Recupero DGC" i cui codici sono nella tabella successiva.

Codice esito	Descrizione esito
00	Transazione andata a buon fine
01	Il campo idUtenteRichiedente e' formalmente errato
02	Il campo cfMedicoTitolare o idUtenteRichiedente non è compatibile con l'utente autenticato
03	Utente finale non autorizzato, controllare il campo cfMedicoTitolare o idUtenteRichiedente
04	Utente non autorizzato
06	Il campo cfAssistito non e' stato cifrato correttamente o e' vuoto
07	Il campo cfAssistito e' formalmente errato
08	Il campo cfAssistito contiene un CF non associato al medico
09	Il campo cfAssistito contiene un CF non presente nella banca dati assistiti
10	Il campo esitoTestSierologico contiene un valore non valido
11	Il campo esitoTestSierologico e' vuoto
12	Il campo cfMedicoTitolare e' formalmente errato
13	Non esistono sostituzioni attive, controllare idUtenteRichiedente o cfMedicoTitolare
14	Il campo idUtenteRichiedente non è compatibile con l'utente autenticato



**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**

05/07/2021

Ver. 1.3

Pag. 26 di 32

15	Utente finale non autorizzato, controllare il campo idUtenteRichiedente
16	L'intervallo tra dataOraPrimoTestPositivo e dataFineValidita non puo' superare 180 giorni
17	Il campo dataInizioValidita non puo' essere precedente o uguale a dataOraPrimoTestPositivo
18	La ricerca ha prodotto troppi risultati
20	Il campo pinCodeUtente non e' valido
21	Il campo pinCodeUtente non e' ammesso per l'utente autenticato
22	Il campo pinCodeUtente non e' stato cifrato correttamente
23	I campi NOME, COGNOME, DATA_NASCITA, TIPO_DOCUMENTO e IDENTIFICATIVO_DOCUMENTO non devono essere indicati in caso di presenza del CF
24	I campi NOME, COGNOME, DATA_NASCITA, TIPO_DOCUMENTO e IDENTIFICATIVO_DOCUMENTO non sono stati indicati correttamente
25	Il campo NOME e' formalmente errato
26	Il campo COGNOME e' formalmente errato
27	Il campo DATA_NASCITA e' formalmente errato
28	Il campo TIPO_DOCUMENTO e' formalmente errato
29	Il campo IDENTIFICATIVO_DOCUMENTO e' formalmente errato
30	Il campo dataEsecuzioneTestSierologico e' formalmente errato
31	DATA_INVIO_DA duplicata nella richiesta
32	DATA_INVIO_DA formalmente errata
33	DATA_INVIO_A duplicata nella richiesta
34	DATA_INVIO_A formalmente errata
35	DATA_INVIO_DA e DATA_INVIO_A devono essere indicate entrambe
36	I campi DATA_INVIO_DA e DATA_INVIO_A non sono congruenti tra di loro
37	CODICE_TEST_RAPIDO non previsto per i Tamponi Molecolari
38	CATEGORIA_TEST non presente oppure errato e/o non conforme al tipo di test indicato
39	DATA_ORA_RISULTATO non presente oppure formalmente errata
40	Manca il campo obbligatorio TIPO_AUTH_UTENTE_REGIONALE
41	Sono stati indicati piu' valori per TIPO_AUTH_UTENTE_REGIONALE
42	Il valore indicato per TIPO_AUTH_UTENTE_REGIONALE non e' valido
43	CODICE_TEST_RAPIDO non presente oppure formalmente errato
44	Il campo dataOraPrimoTestPositivo e' formalmente errato
45	Il campo malattia non e' corretto oppure non previsto
46	Il campo dataInizioValidita e' formalmente errato




**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**

05/07/2021

Ver. 1.3

Pag. 27 di 32

47	Il campo dataInizioValidita riporta una data futura o passata
48	Il campo dataFineValidita e' formalmente errato
49	Esiste gia' un Certificato di Guarigione per l'assistito e le date indicate
50	Il Test Sierologico e' stato gia' inserito per l'assistito indicato
51	Non e' stato trovato il Test Sierologico da cancellare
52	Non e' possibile cancellare il Test Sierologico in quanto non inserito in data odierna
53	Il campo protocolloTransazione non e' formalmente valido
54	Non e' possibile cancellare il Test Sierologico in quanto inserito dal medico titolare
55	Non e' possibile cancellare il Test Sierologico in quanto inserito dal medico sostituto
56	Esiste gia' un Test Rapido Antigenico per l'assistito e la data indicati
57	I campi dataInizioValidita e dataFineValidita non sono coerenti tra loro
58	L'intervallo tra dataInizioValidita e dataFineValidita deve essere almeno un giorno
59	Campo CERTIFICATO_GUARIGIONE_PREGRESSO duplicato oppure errato
60	Il tag statisticheTestSierologici non e' stato valorizzato
61	Il campo numeroTestSierologici e' formalmente errato
62	Non e' stato trovato il Certificato di Guarigione da cancellare
63	Il campo dataDa e' formalmente errato
64	Il campo dataA e' formalmente errato
65	I campi dataDa e dataA non sono congruenti tra di loro
66	Non e' possibile procedere alla sovrascrittura dei dati
67	IDENTIFICATIVO_FARMACIA_TS duplicato nella richiesta oppure formalmente errato
68	Il campo IDENTIFICATIVO_FARMACIA_TS e' obbligatorio per l'utente autenticato
69	Utente finale non autorizzato, controllare il campo IDENTIFICATIVO_FARMACIA_TS
70	Esito del Test non presente nella richiesta
71	Esito del Test formalmente errato
72	Esito del Test duplicato nella richiesta
73	Telefono duplicato nella richiesta
74	Telefono formalmente errato
75	Non e' stato trovato il Test da cancellare
76	Non e' possibile cancellare il Test in quanto non inserito in data odierna
77	Non e' possibile cancellare il Test in quanto inserito dal medico titolare

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI CERTIFICATI DI GUARIGIONE	05/07/2021 Ver. 1.3 Pag. 28 di 32
---	---	---

78	Non e' possibile cancellare il Test in quanto inserito dal medico sostituto
79	Sono stati valorizzati contemporaneamente piu' elementi tra IDENTIFICATIVO_STRUTTURA_TS, DESCRIZIONE_STRUTTURA_NOTS, IDENTIFICATIVO_FARMACIA_TS, idUtenteRichiedente
80	Campo idUtenteRichiedente non previsto per il tipo di test indicato
81	Campo cfMedicoTitolare non previsto per il tipo di test indicato
82	Campo cfMedicoTitolare non previsto per gli operatori Asl/AO
83	Email duplicata nella richiesta
84	Email formalmente errata
85	Utente finale non autorizzato, controllare il campo IDENTIFICATIVO_STRUTTURA_TS
86	IDENTIFICATIVO_STRUTTURA_TS duplicato nella richiesta
87	IDENTIFICATIVO_STRUTTURA_TS formalmente errato
88	DESCRIZIONE_STRUTTURA_NOTS duplicato nella richiesta
89	DESCRIZIONE_STRUTTURA_NOTS formalmente errato
90	Indicare un solo elemento tra IDENTIFICATIVO_STRUTTURA_TS e DESCRIZIONE_STRUTTURA_NOTS
91	Indicare un solo elemento tra EMAIL e TELEFONO
92	Il campo IDENTIFICATIVO_STRUTTURA_TS e' obbligatorio per l'utente autenticato
93	E' gia' presente un Tampone Molecolare per l'assistito e la data indicati
94	Non e' stato valorizzato un elemento tra IDENTIFICATIVO_STRUTTURA_TS, DESCRIZIONE_STRUTTURA_NOTS, IDENTIFICATIVO_FARMACIA_TS, idUtenteRichiedente
95	Il campo OpzioniRequest non e' utilizzabile
96	Richiesta formalmente errata
97	Servizio fermo per manutenzione
98	Servizio non attivo
99	Errore di sistema

Elenco dei codici di esito per il servizio "Recupero DGC":

Codice esito	Descrizione esito
00	Transazione andata a buon fine
01	Il campo idUtenteRichiedente e' formalmente errato
02	Il campo cfMedicoTitolare o idUtenteRichiedente non è compatibile con l'utente autenticato



**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**

05/07/2021

Ver. 1.3

Pag. 29 di 32

03	Utente finale non autorizzato, controllare il campo cfMedicoTitolare o idUtenteRichiedente
04	Utente non autorizzato
06	Il campo cfAssistito non e' stato cifrato correttamente o e' vuoto
07	Il campo cfAssistito e' formalmente errato
12	Il campo cfMedicoTitolare e' formalmente errato
13	Non esistono sostituzioni attive, controllare idUtenteRichiedente o cfMedicoTitolare
14	Il campo idUtenteRichiedente non è compatibile con l'utente autenticato
15	Utente finale non autorizzato, controllare il campo idUtenteRichiedente
16	IDENTIFICATIVO_DGC duplicato nella richiesta
17	IDENTIFICATIVO_DGC formalmente errato
20	Il campo pinCodeUtente non e' valido
21	Il campo pinCodeUtente non e' ammesso per l'utente autenticato
22	Il campo pinCodeUtente non e' stato cifrato correttamente
23	I campi nome, cognome, dataNascita, tipoDocumento e identificativoDocumento non devono essere indicati in caso di presenza di cfAssistito
24	I campi nome, cognome, dataNascita, tipoDocumento e identificativoDocumento non sono stati indicati correttamente
25	Il campo nome e' formalmente errato
26	Il campo cognome e' formalmente errato
27	Il campo dataNascita e' formalmente errato
28	Il campo tipoDocumento e' formalmente errato
29	Il campo identificativoDocumento e' formalmente errato
30	Il campo ultimeOttoCifreTesseraSanitaria non e' previsto
31	Il campo dataScadenzaTessera non e' previsto
32	Il campo ultimeOttoCifreTesseraSanitaria non presente o formalmente errato
33	Il campo dataScadenzaTessera non presente o formalmente errato
34	Il campo linguaRichiesta e' formalmente errato
35	I dati della tessera sanitaria non sono congruenti con il codice fiscale
36	Il cittadino non e' in carico al medico indicato in cfMedicoTitolare
40	Manca il campo obbligatorio TIPO_AUTH_UTENTE_REGIONALE
41	Sono stati indicati piu' valori per TIPO_AUTH_UTENTE_REGIONALE
42	Il valore indicato per TIPO_AUTH_UTENTE_REGIONALE non e' valido



**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE DEI
CERTIFICATI DI GUARIGIONE**

05/07/2021
Ver. 1.3

Pag. 30 di 32

69	Utente finale non autorizzato, controllare il campo identificativoFarmaciaTS
78	Campo identificativoFarmaciaTS non presente o errato
80	Campo idUtenteRichiedente non previsto
81	Campo cfMedicoTitolare non previsto
82	Campo identificativoFarmaciaTS non previsto per i medici
94	Non e' stato valorizzato un elemento tra identificativoFarmaciaTS e idUtenteRichiedente
95	Il campo OpzioniRequest non e' utilizzabile
96	Richiesta formalmente errata
97	Servizio fermo per manutenzione
98	Servizio non attivo
99	Errore di sistema



6. DISPONIBILITA' DEI SERVIZI

I servizi sono disponibile H24, 7 giorni su 7. Eventuali finestre temporali di interruzione dei servizi per manutenzione straordinaria saranno comunicate in anticipo agli utenti.





7. REGISTRAZIONE DEGLI ACCESSI APPLICATIVI E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I servizi alimentano una banca dati che interagisce con il Sistema TS per memorizzare i dati degli esiti dei tamponi comunicati dalla piattaforma regionale o dalle strutture sanitarie.

Il sistema registra gli accessi all'applicazione e l'esito dell'operazione, e inserisce i dati dell'accesso in un archivio dedicato.

Per ciascuna transazione effettuata saranno registrati i seguenti dati relativi all'accesso e all'esito dell'operazione.

- Identificativo o descrizione struttura, data-ora-minuti-secondi-millisecondi dell'accesso, operazione richiesta, esito della transazione, identificativo della transazione.

I log degli accessi così descritti sono conservati per dodici mesi.