

PROGETTO TESSERA SANITARIA
MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE
PER GLI UTENTI MEDICI

(DPCM 26 MARZO 2008 ATTUATIVO DEL COMMA 5-BIS DELL'ARTICOLO 50)





INDICE

1. NORMATIVA DI RIFERIMENTO	4
2. INTRODUZIONE	5
3. LE CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA TS	6
4. ACCESSO AL SISTEMA TS	8
5. IL PRIMO ACCESSO	10
6. IL NICKNAME	16
7. STAMPA DEL PINCODE	18
8. ALTRE FUNZIONALITA' DEL SERVIZIO "PROFILO UTENTE"	20
8.1 MODIFICA DATI	20
8.2 CAMBIO PASSWORD	21
8.3 GESTIONE DOMANDE	22
9. RIPRISTINO PASSWORD	24

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 3 di 26

REVISIONI DEL DOCUMENTO

VERSIONE	DATA MODIFICA	DESCRIZIONE
Versione 1.1	29/04/2011	Nuove modalità di rilascio delle credenziali che non prevedono la spedizione preventiva della buste da assegnare ai medici
Versione 1.2	22/07/2011	Definizione del numero massimo di tentativi di accesso con password errata
Versione 1.3	22/06/2012	Disponibilità sotto la voce "Profilo Utente" del proprio nickname

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 4 di 26

1. **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Articolo 50 - Legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito con modificazioni dalla legge 24 novembre 2003, n. 326 e successive modifiche, relativi alle “Disposizioni in materia di monitoraggio della spesa nel settore sanitario e di appropriatezza delle prescrizioni sanitarie”. (Gazzetta Ufficiale n. 274 del 25 novembre 2003 - Supplemento Ordinario n. 181).

DPCM 26 marzo 2008 - Applicazione delle disposizioni di cui al comma 5-bis dell'articolo 50 legge 24 novembre 2003, n. 326 - Regole tecniche per il collegamento in rete dei medici del SSN di cui al comma 2 per la trasmissione telematica dei dati delle ricette al Ministero dell'economia e delle finanze e delle certificazioni di malattia all'INPS. (Gazzetta Ufficiale n. 124 del 28 maggio 2008)

	<p style="text-align: center;">MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)</p>	<p style="text-align: right;">22/06/2012 Ver.1.3</p> <hr/> <p style="text-align: right;">Pag. 5 di 26</p>
---	--	---

2. INTRODUZIONE

Il Decreto del Presidente del Consiglio del 26 marzo 2008 regola la trasmissione dei dati delle ricette da parte dei medici del Servizio sanitario nazionale (SSN) e del Servizio di assistenza sanitaria naviganti (SASN), e delle certificazioni di malattia da parte dei medici curanti. Per accedere al sistema TS, per effettuare la trasmissione telematica delle ricette, è necessario che il medico sia abilitato al Sistema. L'abilitazione viene effettuata presso la ASL di competenza del medico. Il funzionario ASL, al termine delle operazioni di verifica procede all'abilitazione consegnando al medico un attestato di abilitazione contenente la parola chiave di accesso al portale www.sistemats.it.

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 6 di 26

3. LE CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA TS

Le credenziali sono composte da:

- un codice identificativo (il codice fiscale o il nickname) e una parola chiave di accesso al sito web;
- un pincode, di dieci caratteri, da utilizzare per garantire la massima sicurezza e riservatezza delle operazioni di trasmissione telematica e per certificare il mittente che li trasmette:
- un nome utente di rete e una password di rete, per configurare la connessione diretta via numero verde al sistema (se non si utilizza il canale internet)

Per motivi di sicurezza, le credenziali sono consegnate in momenti diversi.

Nell'attestato di abilitazione consegnato dal funzionario ASL viene comunicata la parola chiave di accesso al portale .

Si precisa che la **parola chiave** di accesso di otto caratteri **nasce scaduta** ed è utilizzabile quindi esclusivamente per il primo accesso all'area autenticata del sito.

Di seguito è riportato il facsimile dell'attestato di abilitazione rilasciato dalla ASL.



**MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE
PER GLI UTENTI MEDICI**
(DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)

22/06/2012
Ver.1.3

Pag. 7 di 26



ABRUZZO - ASL 2 LANCIANO-VASTO-CHIETI

Attestato di abilitazione n. **21010463**

Codice Fiscale: **XXXXXXXXXX**

In data 29/04/2011 ha richiesto l'abilitazione ai servizi on-line presenti sul sito www.sistemats.it.
Con questa comunicazione vengono fornite le credenziali per l'accesso all'area riservata del sito:

Codice identificativo : **il suo codice fiscale**
Password iniziale di accesso al sito web : **PNmNh1LB**

Al fine di garantire la riservatezza, la password iniziale di accesso nasce scaduta e deve essere sostituita con una scelta dall'utente al momento del primo accesso.

Le credenziali per usufruire dei servizi si completano con:

- pincode
- nome utente di rete
- password di rete

Il PINCODE serve per garantire la massima sicurezza e riservatezza delle operazioni di trasmissione telematica e per certificare il mittente che li trasmette. E' composto da 10 caratteri numerici.

NOME UTENTE e PASSWORD DI RETE sono i dati necessari se si intende utilizzare la connessione gratuita al SistemaTS tramite numero verde.

L'utente, per ottenere il pincode, il nome utente e la password di rete, dovrà accedere all'area riservata del sito (sezione in alto a destra – Accesso con credenziali) e, sul menu a sinistra della pagina attivata, selezionare la sezione "Profilo utente" - "Stampa credenziali"; seguire, quindi, le istruzioni visualizzate sulla pagina.

Si ricorda che a garanzia della sicurezza del servizio e dell'integrità dei dati trasmessi, l'accesso è consentito esclusivamente agli utenti che sono stati abilitati.

Quindi, l'utilizzo dei codici di accesso deve essere personale e riservato: la comunicazione dei codici di accesso a utenti non autorizzati costituisce illecito, con possibili conseguenze civili e penali.

In caso di necessità di assistenza e chiarimenti, l'utente può rivolgersi agli operatori del Contact Center, che rispondono al Numero Verde 800.030.070.

Data di stampa del documento 29/04/2011

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 8 di 26

4. ACCESSO AL SISTEMA TS

Il portale SistemaTS è raggiungibile all'indirizzo www.sistemats.it sia mediante connessione con numero vpn sia via Internet:

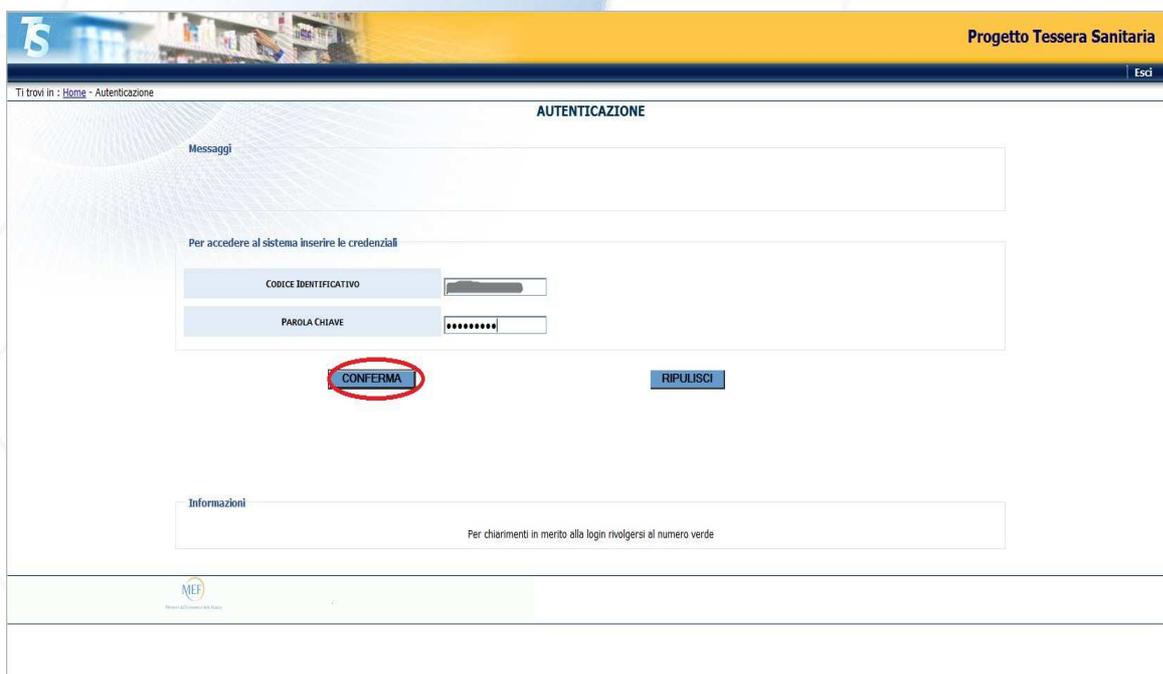
Cliccando sul link "Accesso con credenziali", viene visualizzata la pagina che consente l'accesso alle applicazioni disponibili: gli utenti abilitati vengono riconosciuti dal Sistema all'atto dell'immissione di un codice identificativo personale, coincidente con il codice fiscale, e una parola chiave.



The screenshot shows the website interface for 'Progetto Tessera Sanitaria'. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Link utili, Contatti, Accessibilità, and Mappa del sito. The main header features the 'SISTEMA TS' logo and the project title. A prominent button labeled 'Accesso con Credenziali' is circled in red. Below this, there are sections for 'Notizie in evidenza' and 'Archivio news', with the latter containing several news items about software updates and client requirements. A sidebar on the left lists various services and user guides. On the right, there are sections for 'Aggiornamenti software' and 'Contatti', including a 'Numero Verde 800 030 070'.

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 9 di 26

Per accedere ai servizi occorre indicare il proprio codice fiscale o il nickname nel campo “codice identificativo”, la password iniziale di accesso riportata nell’attestato di abilitazione e cliccare sul pulsante “conferma”.



TS Progetto Tessera Sanitaria

Ti trovi in : Home - Autenticazione

Esc

AUTENTICAZIONE

Messaggi

Per accedere al sistema inserire le credenziali

CODICE IDENTIFICATIVO

PAROLA CHIAVE

Informazioni

Per chiarimenti in merito alla login rivolgersi al numero verde

MEF

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 10 di 26

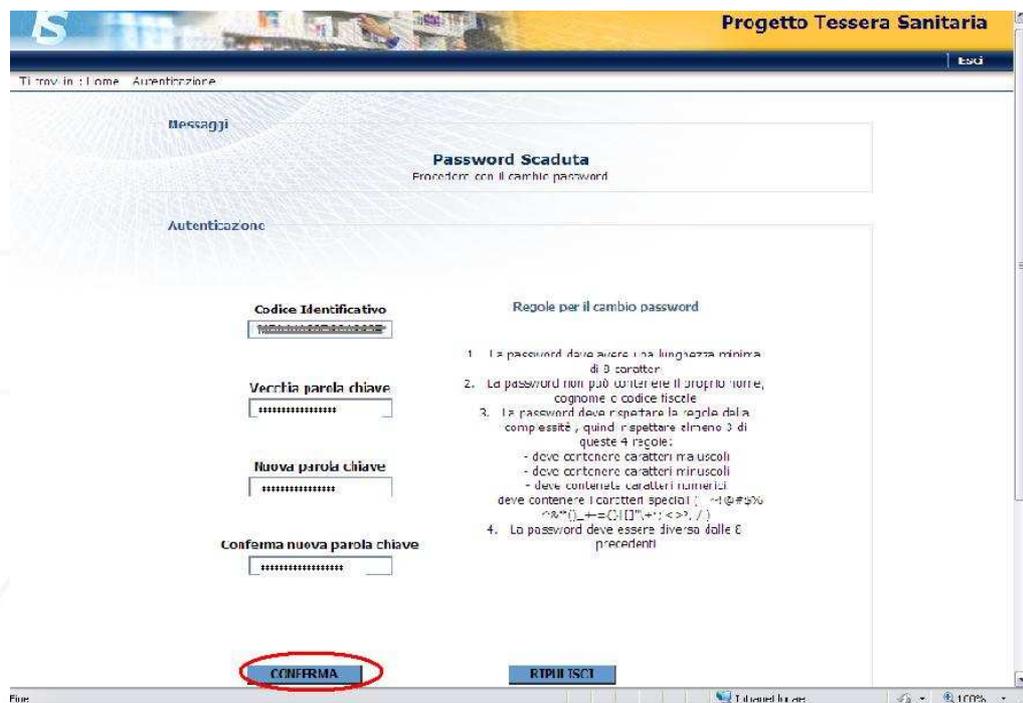
5. IL PRIMO ACCESSO

Al primo accesso, è obbligatorio cambiare la password iniziale che nasce scaduta.

Devono essere indicati nell'ordine:

- la parola chiave scaduta
- la nuova parola chiave
- la conferma della nuova parola chiave

A questo punto bisogna cliccare sul pulsante “CONFERMA” per dare avvio alle operazioni di cambio password.



Progetto Tessera Sanitaria

Ti trovi in: Home Autenticazione

Messaggi

Password Scaduta
Procedere con il cambio password

Autenticazione

Codice Identificativo
XXXXXXXXXXXXXXX

Vecchia parola chiave
XXXXXXXXXX

Nuova parola chiave
XXXXXXXXXX

Conferma nuova parola chiave
XXXXXXXXXX

Regole per il cambio password

1. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri.
2. La password non può utilizzare il proprio nome, cognome o codice fiscale.
3. La password deve rispettare la regola della complessità, quindi rispettare almeno 3 di queste 4 regole:
 - deve contenere caratteri maiuscoli
 - deve contenere caratteri minuscoli
 - deve contenere caratteri numerici
 - deve contenere i caratteri speciali: !, ~, @, #, \$, %, ^, *, _ =, (, [], " ' < > , /
4. La password deve essere diversa dalle precedenti.

CONFERMA **RTORNI**

Per la password, al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza nell'identificazione degli utenti, sono stabilite le seguenti regole:

- deve essere composta da un minimo di 8 caratteri
- la password deve contenere caratteri appartenenti ad almeno 3 delle seguenti 4 categorie:
 - lettere maiuscole dell'alfabeto inglese: A-Z



**MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE
PER GLI UTENTI MEDICI**
(DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)

22/06/2012
Ver.1.3

Pag. 12 di 26

- lettere minuscole dell'alfabeto inglese: a-z
- numeri: 0-9
- simboli non alfanumerici: ~ ! @ # \$ % & * () _ + - = { } | [] \ : " ; ' < > ? , . / •

La password non può contenere il proprio codice fiscale, il cognome o il nome e deve essere diversa dalle 8 precedentemente utilizzate.

Bisogna fare attenzione ai caratteri minuscoli e maiuscoli, perché sono riconosciuti come caratteri diversi.

Ad operazione correttamente effettuata, il Sistema ripresenterà la pagina di accesso dove dovranno essere indicati il codice fiscale e la nuova password scelta.



**MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE
PER GLI UTENTI MEDICI**
(DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)

22/06/2012
Ver.1.3

Pag. 13 di 26





**MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE
PER GLI UTENTI MEDICI**
(DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)

22/06/2012
Ver.1.3

Pag. 14 di 26

Cliccando sul tasto “CONFERMA”, il Sistema controlla la correttezza dei dati indicati e, superati i controlli, visualizza la pagina per la rilevazione delle domande e delle risposte da utilizzare per il ripristino della password.

Il sistema di ripristino password consentirà al medico, in caso di dimenticanza della parola chiave di accesso, di sceglierne una nuova.

The screenshot shows the 'Progetto Tessera Sanitaria' web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'TS' and the text 'Progetto Tessera Sanitaria'. Below the navigation bar, there are links for 'Modifica Dati', 'Cambio Password', 'Gestione Domande', and 'Esci'. The main content area is titled 'Gestione domande di sicurezza' and contains two sets of security questions. The first set, 'Domanda numero 1', has a question 'chi è la più bella del reame' and an answer 'sei tu'. The second set, 'Domanda numero 2', has a question 'quante stelle ci sono nel cielo' and an answer 'infinte'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'RIPRILISCI' and 'CONFERMA'. A small logo for 'MEF' is visible at the bottom of the page.

Il medico dovrà indicare due domande le cui risposte sono presumibilmente conosciute solo dal medico stesso.

Con la conferma dell'operazione si concludono le operazioni obbligatorie del primo accesso.

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 15 di 26

Il Sistema, a questo punto, visualizza la pagina dei “servizi on line” a disposizione dei medici.

Si precisa che il medico ha a sua disposizione 8 tentativi di accesso errato.

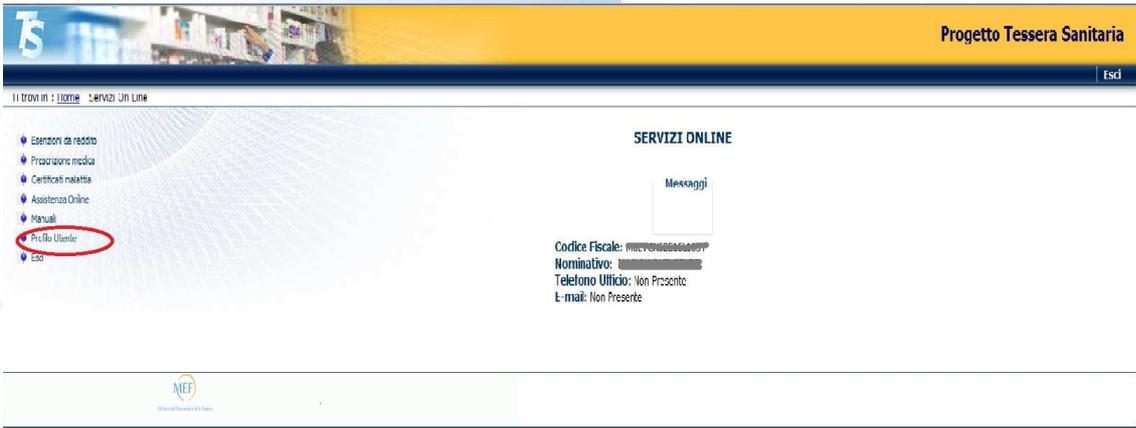
Il servizio di ripristino password (“Hai dimenticato la password?”) può essere invocato fino al settimo tentativo di accesso errato: all’ottavo tentativo il sistema provvede d’ufficio alla disabilitazione del medico e, in tal caso, sarà necessaria una nuova assegnazione di credenziali da parte della ASL di competenza.



	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 16 di 26

6. IL NICKNAME

Una volta effettuato il logon al portale, la pagina di benvenuto mostra il menù a disposizione del medico. Tra le voci disponibili c'è quella di Profilo Utente.



The screenshot displays the user interface of the 'Progetto Tessera Sanitaria' portal. At the top right, the text 'Progetto Tessera Sanitaria' is visible. Below the header, there is a navigation menu on the left side with the following items: 'Esenzioni da reddito', 'Prescrizione medica', 'Certificati malattia', 'Assistenza Online', 'Manuali', 'Profilo Utente' (highlighted with a red circle), and 'Esci'. To the right of the menu, under the heading 'SERVIZI ONLINE', there is a 'Messaggi' section with a small box. Below this, personal information is displayed: 'Codice Fiscale: [redacted]', 'Nominativo: [redacted]', 'Telefono Ufficio: Non Presente', and 'E-mail: Non Presente'. At the bottom of the page, the 'NEF' logo is visible.

Selezionando tale voce si ottiene il seguente schermo con il riepilogo dei dati personali del medico e la possibilità di stampare in qualunque momento sia necessario il proprio nickname assegnato dalla Asl al momento dell'attribuzione delle credenziali.



**MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE
PER GLI UTENTI MEDICI**
(DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)

22/06/2012
Ver.1.3

Pag. 17 di 26

Credenziali di accesso al Sistema TS

CODICE FISCALE: [REDACTED]

[REDACTED]

Il nickname personale per accedere al SistemaTS è [REDACTED]

Le ricordiamo che a partire dal **01/02/2012** l'accesso sarà consentito utilizzando come codice identificativo sia il proprio codice fiscale sia il nickname.

A partire dal **02/04/2012** l'accesso sarà consentito utilizzando come codice identificativo **solo ed esclusivamente** il nickname.

7. STAMPA DEL PINCODE

Con la stampa del PINCODE da utilizzare per la trasmissione telematica delle ricette, si completa l'accreditamento del medico.

Cliccando sulla voce di menù "Profilo Utente" compare in alto a destra dello schermo la possibilità di selezionare la voce "Stampa PINCODE".

Da tale selezione si ottiene un nuovo schermo dal quale è possibile in ogni momento stampare il pdf contenente i 10 caratteri che formano il pincode.



Progetto Tessera Sanitaria

Modifica Dati | Cambio Password | Gestione Domande | **Stampa pincode** | Esci

Ti trovi in : Home - Servizi On Line - Profilo Utente - Stampa del Pincode

Storico Credenziali

n. Attestazione	ASL Emittitrice	Data Assegnazione	Data Attivazione	Data Annullamento	Stampa
21010463	ABRUZZO - ASL 2 LANCIANO-VASTO-CHIETI	29/04/2011	29/04/2011		
21010461	ABRUZZO - ASL 2 LANCIANO-VASTO-CHIETI	21/04/2011	29/04/2011	29/04/2011	

E' da evidenziare che il numero dell'attestazione riportato nel documento "Abilitazione al Sistema TS" (vedi sotto) deve coincidere con quello riportato nel documento "Attestato di Abilitazione" consegnato a vista dall'operatore ASL (vedi capitolo 3).



**MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE
PER GLI UTENTI MEDICI**
(DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)

22/06/2012
Ver.1.3

Pag. 19 di 26



Abilitazione al Sistema TS

CODICE FISCALE: ~~MGEVONCE29CE100F~~

~~MACEIMWVINGE100F~~

Attestazione n. 21010463

I dati sotto riportati completano le credenziali per l'utilizzo dei servizi forniti da Sistema TS.

Se intende utilizzare la connessione gratuita al servizio, in fase di configurazione della connessione dovrà indicare:

Nome utente di rete: **RE2W6JQ5**
Password di rete : **UJK6F4MS**
Numero verde: **800.294.999**

Il PINCODE da utilizzare per la trasmissione telematica è :

7144982297

Data di attivazione delle credenziali: 29/04/2011

8. ALTRE FUNZIONALITA' DEL SERVIZIO "PROFILO UTENTE"

Nell'area "profilo utente" sono disponibili altre funzionalità

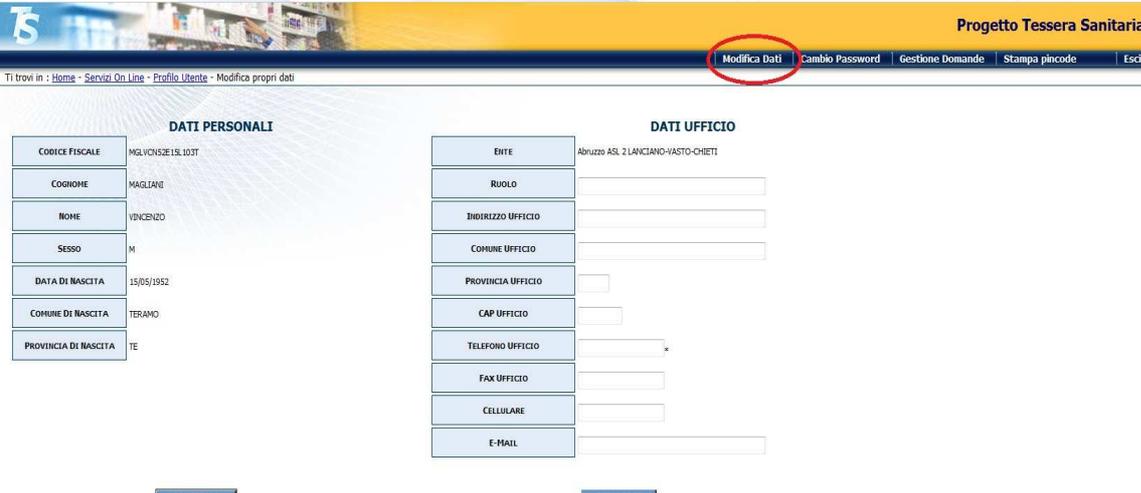
- Modifica dati
- Cambio password
- Gestione domande

descritte nei paragrafi successivi.

8.1 MODIFICA DATI

Tramite questa funzionalità è possibile inserire o aggiornare i dati relativi alla sede di lavoro, recapiti telefonici e indirizzo e_mail.

Cliccando sul pulsante "CONFERMA" i dati vengono memorizzati.



TS Progetto Tessera Sanitaria

Ti trovi in : Home - Servizi On Line - Profilo Utente - Modifica propri dati

Modifica Dati Cambio Password Gestione Domande Stampa pincode Esci

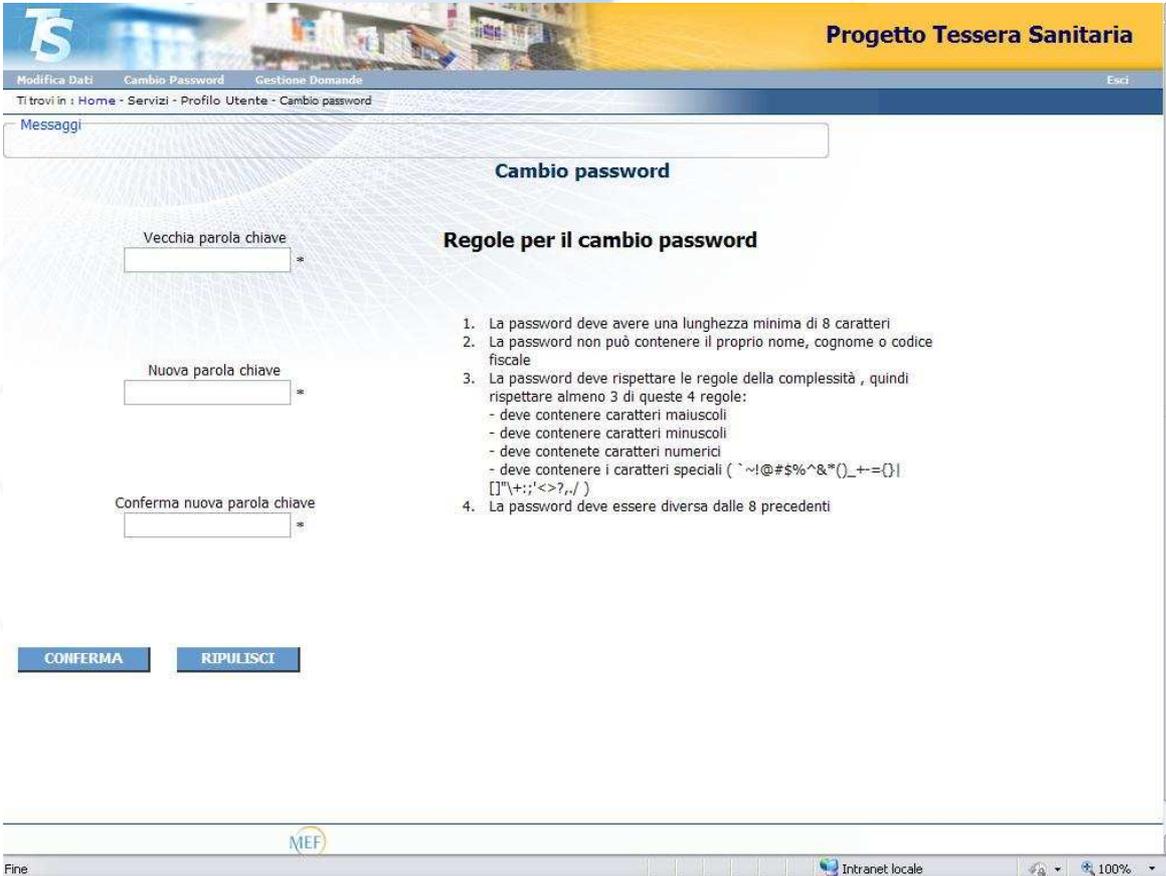
DATI PERSONALI		DATI UFFICIO	
CODICE FISCALE	MGLVCHN52E19L103T	ENTE	Abruzzo ASL 2 LANCIANO-VASTO-CHIETI
COGNOME	MACLIANI	RUOLO	<input type="text"/>
NOME	VINCENZO	INDIRIZZO UFFICIO	<input type="text"/>
SESSO	M	COMUNE UFFICIO	<input type="text"/>
DATA DI NASCITA	15/05/1952	PROVINCIA UFFICIO	<input type="text"/>
COMUNE DI NASCITA	TERAMO	CAP UFFICIO	<input type="text"/>
PROVINCIA DI NASCITA	TE	TELEFONO UFFICIO	<input type="text"/>
		FAX UFFICIO	<input type="text"/>
		CELLULARE	<input type="text"/>
		E-MAIL	<input type="text"/>

CONFERMA RIPULISCI

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 21 di 26

8.2 CAMBIO PASSWORD

Tramite questa funzionalità è possibile aggiornare la password di accesso al Sistema, prima della sua scadenza naturale: è previsto, infatti, che la password scada dopo 90 giorni.



Negli appositi campi indicare la password corrente (vecchia parola chiave) e quella destinata a sostituirla (nuova parola chiave).

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 22 di 26

La nuova password deve rispettare le regole di complessità riportate sulla pagina stessa e descritte anche nel capitolo 5 di questo manuale.

Viene richiesta due volte per accertarne la correttezza (conferma nuova password).

Nel caso in cui il doppio inserimento della nuova password non coincida, verrà visualizzato un messaggio di errore e l'operazione verrà annullata.

Si ricorda che il Sistema tiene conto della differenza tra caratteri maiuscoli e minuscoli.

Per confermare l'operazione cliccare sul pulsante "CONFERMA".

8.3 GESTIONE DOMANDE

Qualora il medico volesse cambiare le domande/risposte utilizzate nell'operazione di ripristino password in caso di dimenticanza della password di accesso, è possibile farlo cliccando sul link "Gestione Domande".

Viene visualizzata la pagina contenente le domande e corrispettive risposte inserite.



**MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE
PER GLI UTENTI MEDICI**
(DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)

22/06/2012
Ver.1.3

Pag. 23 di 26

The screenshot shows the 'Progetto Tessera Sanitaria' web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'TS' and the text 'Progetto Tessera Sanitaria'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Ti trovi in : Home - Servizi On Line - Profilo Utente - Gestione Domande di Sicurezza'. The main content area is titled 'Gestione domande di sicurezza' and contains two sections for managing security questions. The first section, 'Domanda numero 1', has a 'DOMANDA' field with the text 'chi è la più bella del reame' and a 'RISPOSTA' field with the text 'sei tu'. The second section, 'Domanda numero 2', has a 'DOMANDA' field with the text 'quante stelle ci sono nel cielo' and a 'RISPOSTA' field with the text 'infinito'. Below these sections are two buttons: 'RIPULISCI' and 'CONFERMA'. To the right of the questions, there is a list of instructions for managing security questions.

Gestione domande di sicurezza

- Deve inserire entrambe le domande e le corrispondenti risposte ed ha a disposizione massimo 250 caratteri ciascuna;
- Abbia cura nell'inserire le risposte in quando queste dovranno essere poi riscritte nello stesso identico modo;
- In qualunque momento le sarà possibile modificarle accedendo alla sezione *Profilo Utente* sul menù di sinistra.

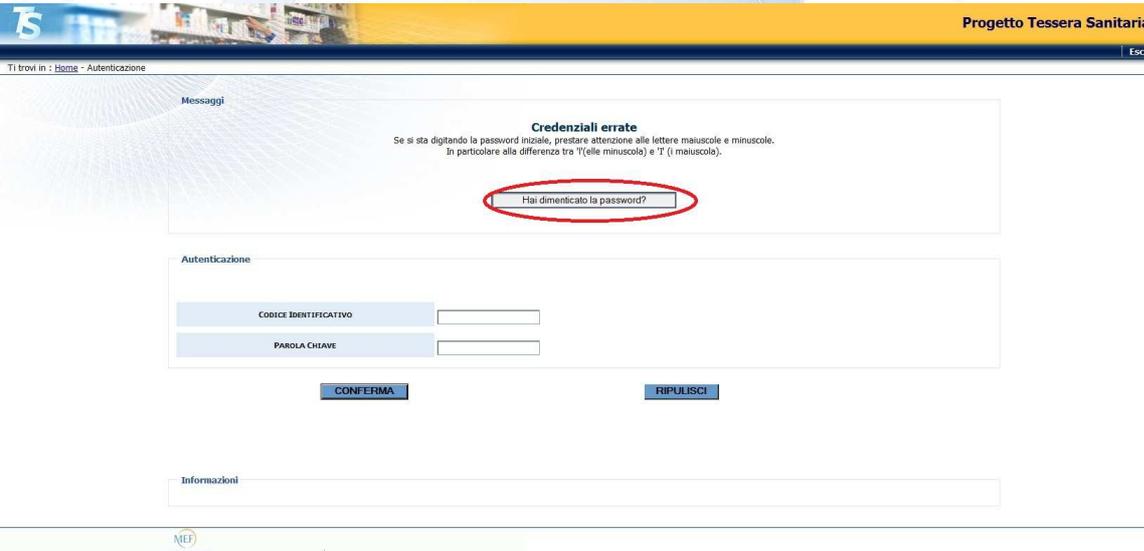
E' possibile variare una sola o entrambe le domande e relative risposte.
Cliccando sul pulsante "CONFERMA" viene confermata l'operazione.

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 24 di 26

9. RIPRISTINO PASSWORD

Se si incontrano difficoltà relative alla propria password personalizzata (dimenticanza, smarrimento, disabilitazione della parola chiave per numero massimo di tentativi di inserimento errato), si può indicare una nuova password, utilizzando il sistema di domanda risposta esposto nel paragrafo precedente.

E' possibile accedere al sistema di "Ripristino Password" quando viene indicata una parola chiave errata sulla pagina di autenticazione al SistemaTS e compare la dicitura "Hai dimenticato la password?".



The screenshot shows the authentication interface of the SistemaTS. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "Progetto Tessera Sanitaria". Below the navigation bar, the page title is "Ti trovi in : Home - Autenticazione". The main content area is titled "Messaggi" and contains a message: "Credenziali errate. Se si sta digitando la password iniziale, prestare attenzione alle lettere maiuscole e minuscole. In particolare alla differenza tra 'l' (elle minuscola) e 'I' (I maiuscola).". Below the message, there is a link "Hai dimenticato la password?" which is circled in red. Underneath, there is an "Autenticazione" section with two input fields: "CODICE IDENTIFICATIVO" and "PAROLA CHIAVE". Below these fields are two buttons: "CONFERMA" and "RIPULISCI". At the bottom, there is an "Informazioni" section.

Cliccando su tale link il Sistema propone la pagina delle domande scelte e consente l'inserimento delle relative risposte.



**MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE
PER GLI UTENTI MEDICI**
(DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)

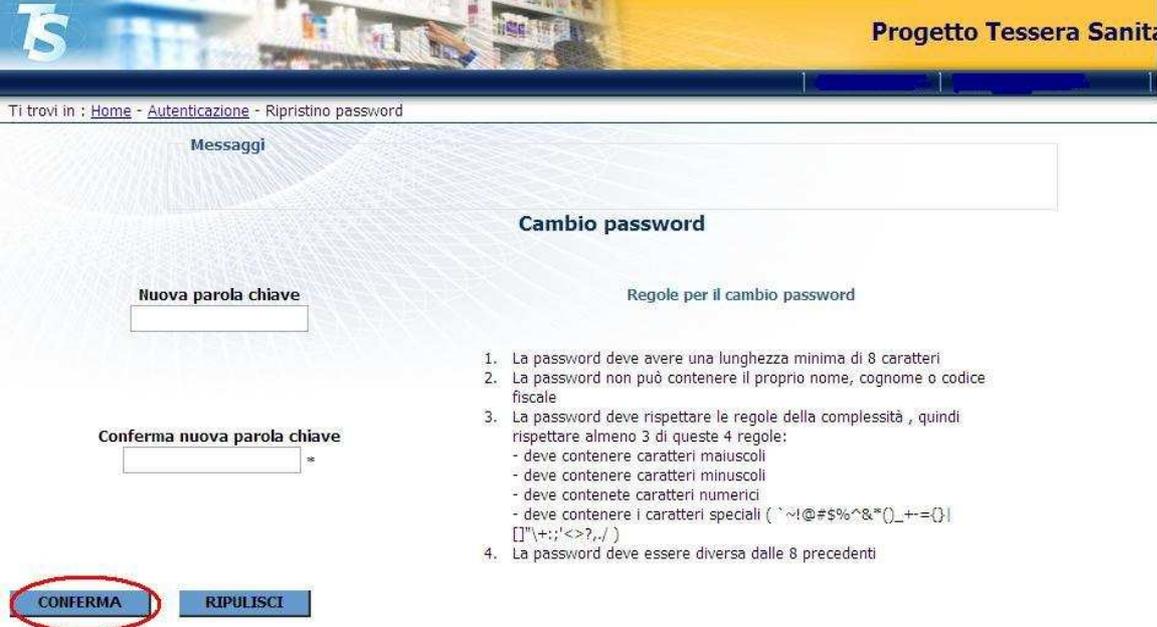
22/06/2012
Ver.1.3

Pag. 25 di 26

The screenshot shows the 'Progetto Tessera Sanitaria' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'TS' and the text 'Progetto Tessera Sanitaria'. Below the navigation bar, there are links for 'Modifica Dati', 'Cambio Password', 'Gestione Domande', and 'Esci'. The main content area is titled 'Gestione domande di sicurezza' and contains two security questions. The first question is 'Domanda numero 1' with the question 'chi è la più bella del reame' and the answer 'sei tu'. The second question is 'Domanda numero 2' with the question 'quante stelle ci sono nel cielo' and the answer 'infinite'. There are buttons for 'RIPULISCI' and 'CONFERMA' at the bottom of the form. A small logo 'MEF' is visible at the bottom of the page.

Qualora la risposta non coincida con quella memorizzata, il Sistema evidenzierà l'errore e sarà sufficiente correggere la risposta errata per proseguire nell'applicazione.

	MODALITÀ OPERATIVE AL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE PER GLI UTENTI MEDICI (DPCM 26 marzo 2008 attuativo del comma 5-bis dell'articolo 50)	22/06/2012 Ver.1.3
		Pag. 26 di 26



Ti trovi in : [Home](#) - [Autenticazione](#) - [Ripristino password](#)

Messaggi

Cambio password

Nuova parola chiave

Conferma nuova parola chiave

*

Regole per il cambio password

1. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri
2. La password non può contenere il proprio nome, cognome o codice fiscale
3. La password deve rispettare le regole della complessità , quindi rispettare almeno 3 di queste 4 regole:
 - deve contenere caratteri maiuscoli
 - deve contenere caratteri minuscoli
 - deve contenere caratteri numerici
 - deve contenere i caratteri speciali (`~!@#\$\$%^&*()_+=~[]\|+;';'<>?,./)
4. La password deve essere diversa dalle 8 precedenti

CONFERMA **RIPULISCI**

Negli appositi campi indicare la nuova parola chiave e la conferma della nuova parola chiave.

Nel caso in cui il doppio inserimento della nuova password non coincida, verrà visualizzato un messaggio di errore e l'operazione verrà annullata.

Si ricorda che il Sistema tiene conto della differenza tra caratteri maiuscoli e minuscoli.

Per memorizzare la nuova parola chiave cliccare sul pulsante “CONFERMA”.