


PROGETTO TESSERA SANITARIA


MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI



	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0 <hr/> Pag. 2 di 20
---	---	---


INDICE

1.	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	4
2.	INTRODUZIONE	5
3.	LE CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA TS	6
4.	ACCESSO AL SISTEMA TS	7
5.	LE NUOVE REGOLE PER LA DEFINIZIONE DELLA PASSWORD	9
6.	IL RIPRISTINO DELLA PASSWORD	12
7.	LE FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO "PROFILO UTENTE"	16
7.1	MODIFICA DATI	17
7.2	CAMBIO PASSWORD	18
7.3	GESTIONE DOMANDE	20

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0 Pag. 3 di 20
---	---	---

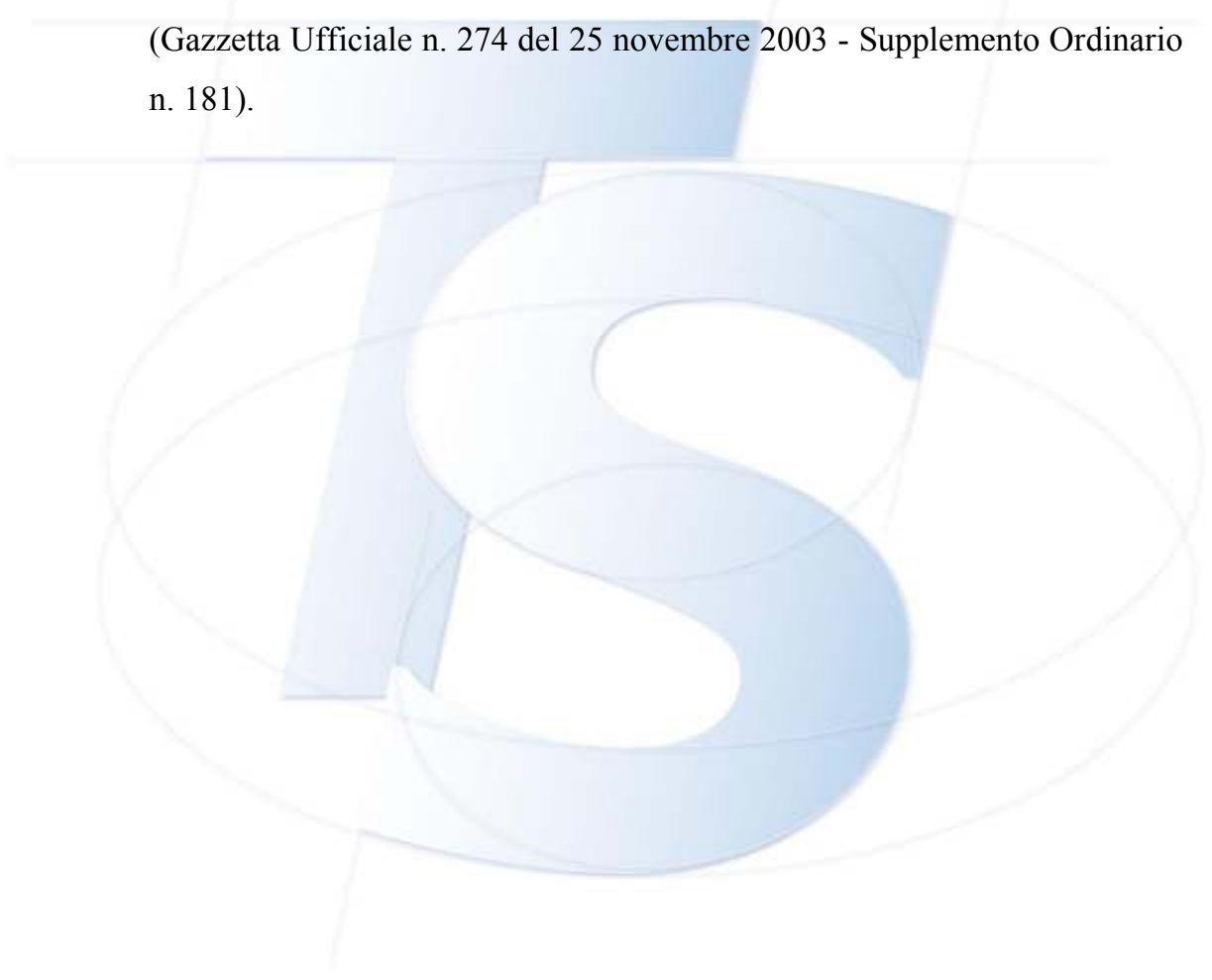
REVISIONI DEL DOCUMENTO

VERSIONE	DATA MODIFICA	DESCRIZIONE
Versione 1.0	15/12/2011	Servizi messi a disposizione per la fase di autenticazione al sistema TS tramite credenziali standard
Versione 2.0	15/06/2012	Rivisitazione grafica dei servizi messi a disposizione per la fase di autenticazione al sistema TS tramite credenziali standard

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0
		Pag. 4 di 20

1. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Articolo 50 - Legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito con modificazioni dalla legge 24 novembre 2003, n. 326 e successive modifiche, relativi alle “Disposizioni in materia di monitoraggio della spesa nel settore sanitario e di appropriatezza delle prescrizioni sanitarie”. (Gazzetta Ufficiale n. 274 del 25 novembre 2003 - Supplemento Ordinario n. 181).






2. INTRODUZIONE

L'utilizzo dei "**Servizi online**" del sistema TS è riservata agli operatori del Sistema Sanitario Nazionale abilitati e autorizzati. In particolare, il presente documento si riferisce a tutti gli utenti del sistema TS ad eccezione per coloro che hanno l'obbligo di invio telematico dei dati delle ricette (utenti tipo farmacia, laboratori, associazioni di categoria o enti terzi abilitati all'invio).

L'abilitazione viene effettuata dall'amministratore di sicurezza che censisce l'utente e consegna le credenziali.

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0
		Pag. 6 di 20

3. LE CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA TS


Le credenziali sono composte da

- un codice identificativo e una password di accesso al sito web;

Per motivi di sicurezza, la password è consegnata in busta chiusa.

Si precisa che la **password iniziale** di accesso di otto caratteri **nasce scaduta** ed è utilizzabile quindi esclusivamente per il primo accesso all'area autenticata del sito.



	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0 <hr/> Pag. 7 di 20
---	---	---

4. ACCESSO AL SISTEMA TS

Il portale SistemaTS è raggiungibile all'indirizzo www.sistemats.it



Cliccando sul link "Accesso Utente", viene visualizzata la pagina di autenticazione che consente l'accesso al servizio.



**MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE
DEGLI UTENTI**

15/06/2012
Ver.2.0

Pag. 8 di 20



Ti trovi in : Home - Autenticazione

AUTENTICAZIONE

Messaggi

Per accedere al sistema inserire le credenziali

Codice Identificativo

Parola Chiave

CONFERMA

RIPULISCI

Informazioni

Per chiarimenti in merito alla login rivolgersi al numero verde



Ministero dell'Economia e delle Finanze

13

Per accedere ai servizi occorre indicare il proprio codice fiscale nel campo "codice identificativo", la password e cliccare sul pulsante "conferma".



5. LE NUOVE REGOLE PER LA DEFINIZIONE DELLA PASSWORD

Come disposto dal garante sulla privacy al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza nell'identificazione degli utenti, per la validità della password sono stabilite le seguenti regole:

- deve essere composta da un minimo di 8 caratteri
- la password deve contenere caratteri appartenenti ad almeno 3 delle seguenti 4 categorie:
 - lettere maiuscole dell'alfabeto inglese: A-Z
 - lettere minuscole dell'alfabeto inglese: a-z
 - numeri: 0-9
 - simboli non alfanumerici: v ~ ! @ # \$ % A & * () _ + - = { } I [] \ : " ; ' < > ? , . /
- la password non può contenere il proprio codice fiscale, il cognome o il nome

Bisogna fare attenzione ai caratteri minuscoli e maiuscoli, perché sono riconosciuti come caratteri diversi.

Si precisa che non sono ammesse le lettere accentate.

Quindi, sia al momento della scadenza password che al momento del primo accesso al sistema (caso in cui la password consegnata dall'amministratore di sicurezza all'utente appena abilitato nasce scaduta), è obbligatorio effettuare il cambio password secondo tali regole.

In particolare deve essere indicata la parola chiave scaduta, la nuova parola chiave, la conferma della nuova parola chiave e cliccare sul pulsante "conferma", come riportato nello schermo sottostante.



Progetto Tessera Sanitaria

TS in
Tessera Sanitaria - Autenticazione

ESU

Messaggi

Password Scaduta

Password non è corretta password

Autenticazioni:

Codice Identificativo
XXXXXXXXXXXXXX

Vecchia parola chiave
XXXXXXXXXX


Nuova parola chiave
XXXXXXXXXX

Conferma nuova parola chiave
XXXXXXXXXX


Regole per il cambio password

1. La password deve essere una sequenza minima di 3 caratteri.
2. La password non può utilizzare il proprio nome, cognome o codice fiscale.
3. La password deve rispettare la regola della complessità, quindi rispettare almeno 2 di queste regole:
 - deve contenere sia lettere maiuscole
 - deve contenere sia lettere minuscole
 - deve contenere lettere e numeri
 - deve contenere i caratteri speciali !, #, @, %, ^, *, ~, _ e " (Doppio apice, /)
4. La password deve essere diversa dalle 5 precedenti.


CONFERMA **FINE PAG.**

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0 <hr/> Pag. 11 di 20
---	---	--

Ad operazione correttamente effettuata, il Sistema ripresenterà la pagina di accesso dove dovranno essere indicati il codice fiscale e la nuova password scelta.



The screenshot shows a web interface for 'Progetto Tessera Sanità'. At the top left is the 'TS' logo. The page title is 'AUTENTICAZIONE'. Below the title is a 'Messaggio' field. A central instruction reads 'Per accedere al sistema inserire le credenziali'. Below this are two input fields: 'Codice Identificativo' and 'Parola Chiave'. There are two buttons: 'CONFERMA' and 'RIPROVA'. At the bottom, there is an 'Informazioni' section with the text 'Per chiarimenti in merito alla login rivolgersi al numero verde'. The footer contains the 'MEF' logo.

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0 <hr/> Pag. 12 di 20
---	---	--

6. IL RIPRISTINO DELLA PASSWORD

Per facilitare il ripristino della password è stato inoltre inserito un sistema di rilevazione domande/risposte attraverso il quale l'utente può autonomamente ripristinare la propria password in caso di errato inserimento o dimenticanza della stessa, senza immediatamente ricorrere all'azione dell'amministratore di sicurezza.

Infatti l'utente ha a sua disposizione 8 tentativi di accesso errato. All'ottavo tentativo errato, egli viene disabilitato dal sistema e sarà necessaria una nuova assegnazione busta dal proprio amministratore di sicurezza.


La funzionalità di ripristino password si attiva all'atto dell'inserimento delle domande/risposte personali da parte dell'utente.

Il Sistema permette l'inserimento delle domande/risposte al verificarsi delle seguenti situazioni:

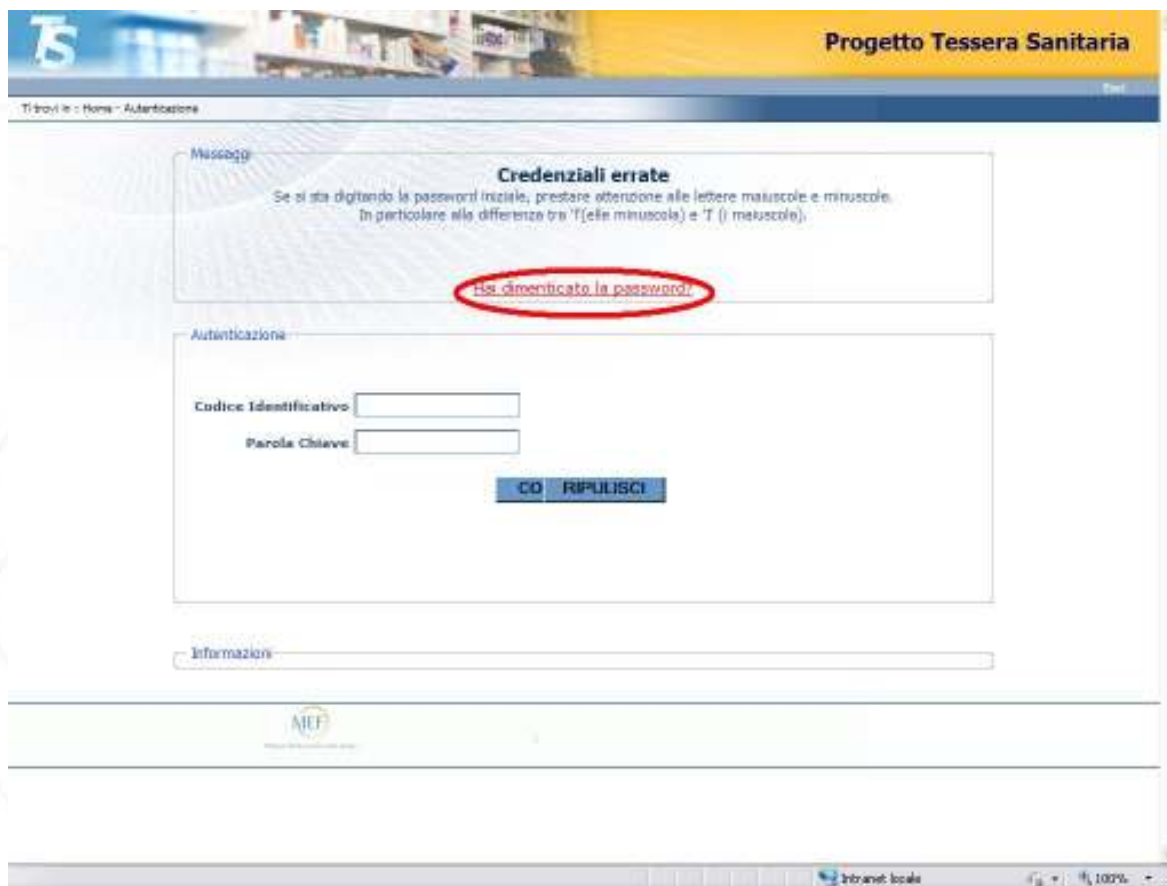
accesso con password corretta e domande/risposte non presenti a Sistema primo accesso, dopo la consegna della busta da parte dell'amministratore di sicurezza, e domande/risposte non presenti a Sistema

Se le domande/risposte non risultano inserite al Sistema e l'utente si disabilita, dopo otto tentativi di accesso errato, sarà necessaria una nuova assegnazione busta da parte dell'amministratore di sicurezza.

L'inserimento a Sistema, da parte dell'utente, delle domande e delle risposte costituisce la condizione necessaria per l'attivazione della funzionalità di ripristino password e quindi la visualizzazione del link "Hai

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0
		Pag. 13 di 20

dimenticato la password?" sulla pagina di autenticazione in caso di inserimento di una password errata.



Cliccando su tale link il Sistema propone le domande precedentemente scelte dall'utente e memorizzate dal sistema.



MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI

15/06/2012
Ver.2.0

Pag. 14 di 20

Progetto Tessera Sanitaria

Domanda numero 1

Domanda: [input field]

Domanda numero 2

Domanda: [input field]


PREV. SEGUENTE

Restorno domande di sicurezza

- Devi essere presente in persona e in un'ipotesi di emergenza al 112 o al numero verde 800 000000
- Devi essere presente in persona e in un'ipotesi di emergenza al 112 o al numero verde 800 000000
- In qualunque momento è possibile modificare accidentalmente gli accessi. Per farlo, andare su "Gestione accessi"

L'utente dovrà indicare negli appositi campi le risposte alle domande scelte.

Qualora la risposta non coincida con quella memorizzata, il Sistema evidenzierà l'errore: è sufficiente correggere la risposta per poter procedere nell'applicazione di cambio password.

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0 <hr/> Pag. 15 di 20
---	---	--



TS Progetto Tessera Sanità

Ti trovi in: Home - Autenticazione - Ripristina password

Messaggi

Cambio password

Nuova parola chiave

Conferma nuova parola chiave

Regole per il cambio password

1. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri
2. La password non può contenere il proprio nome, cognome o codice fiscale
3. La password deve rispettare le regole della complessità, quindi rispettare almeno 3 di queste 4 regole:
 - deve contenere caratteri minuscoli
 - deve contenere caratteri maiuscoli
 - deve contenere caratteri numerici
 - deve contenere i caratteri speciali [! " # \$ % ^ & * () _ + = |]
4. La password deve essere diversa dalle 3 precedenti

CONFERMA **RIPULISCI**


Negli appositi campi indicare la nuova parola chiave e, per accertarne la correttezza, la conferma della nuova parola chiave.

Nel caso in cui il doppio inserimento della nuova password non coincida, verrà visualizzato un messaggio di errore e l'operazione verrà annullata.

Si ricorda che il Sistema tiene conto della differenza tra caratteri maiuscoli e minuscoli.

Per confermare l'operazione cliccare sul pulsante "conferma".

Nel caso in cui l'utente non dovesse ricordare le risposte corrette alle domande, dovrà recarsi dal proprio amministratore di sicurezza per ricevere una nuova busta ed iniziare da capo l'iter di autenticazione.

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0
		Pag. 16 di 20

7. LE FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO "PROFILO UTENTE"

A seguito della corretta autenticazione, il Sistema mostra la pagina di benvenuto riportando nell'area centrale i dati personali dell'utente e sulla costa di sinistra tutte le applicazioni cui l'utente stesso è stato abilitato dal proprio amministratore di sicurezza.



Fra queste voci c'è quella di "Profilo Utente", che rende disponibili le seguenti funzionalità:

- Modifica Dati
- Cambio Password
- Gestione Domande Risposte.

7.1 MODIFICA DATI

Tramite questa funzionalità è possibile inserire o aggiornare i dati che sono visualizzati come "riepilogo dati lavorativi": queste informazioni non sono obbligatorie.

Cliccando sul link "Modifica dati" viene visualizzata la pagina



Progetto Tessera Sanitaria

Tr trovi le: Home - Servizi - Profilo Utente - Modifica propri dati

DATI PERSONALI		DATI UFFICIO	
CODICE FISCALE	BGNDR03P137A470G	ENTE	Abruzzo ASL 2 LANCIANO-VASTO-CHIETI
COGNOME	BIGNOTTI	RUOLO	<input type="text"/>
NOME	CHIARA	INDIRIZZO UFFICIO	via po 1
SESSO	F	COMUNE UFFICIO	Roma
DATA DI NASCITA	17/09/2005	PROVINCIA UFFICIO	RM
COMUNE DI NASCITA	AGOLA	CAP UFFICIO	00100
PROVINCIA DI NASCITA	VI	TELEFONO UFFICIO	06123456
		FAX UFFICIO	<input type="text"/>
		CELLULARE	<input type="text"/>
		E-MAIL	posta@posta.it
		<input type="button" value="CONFERMA"/> <input type="button" value="RIPULISCI"/>	

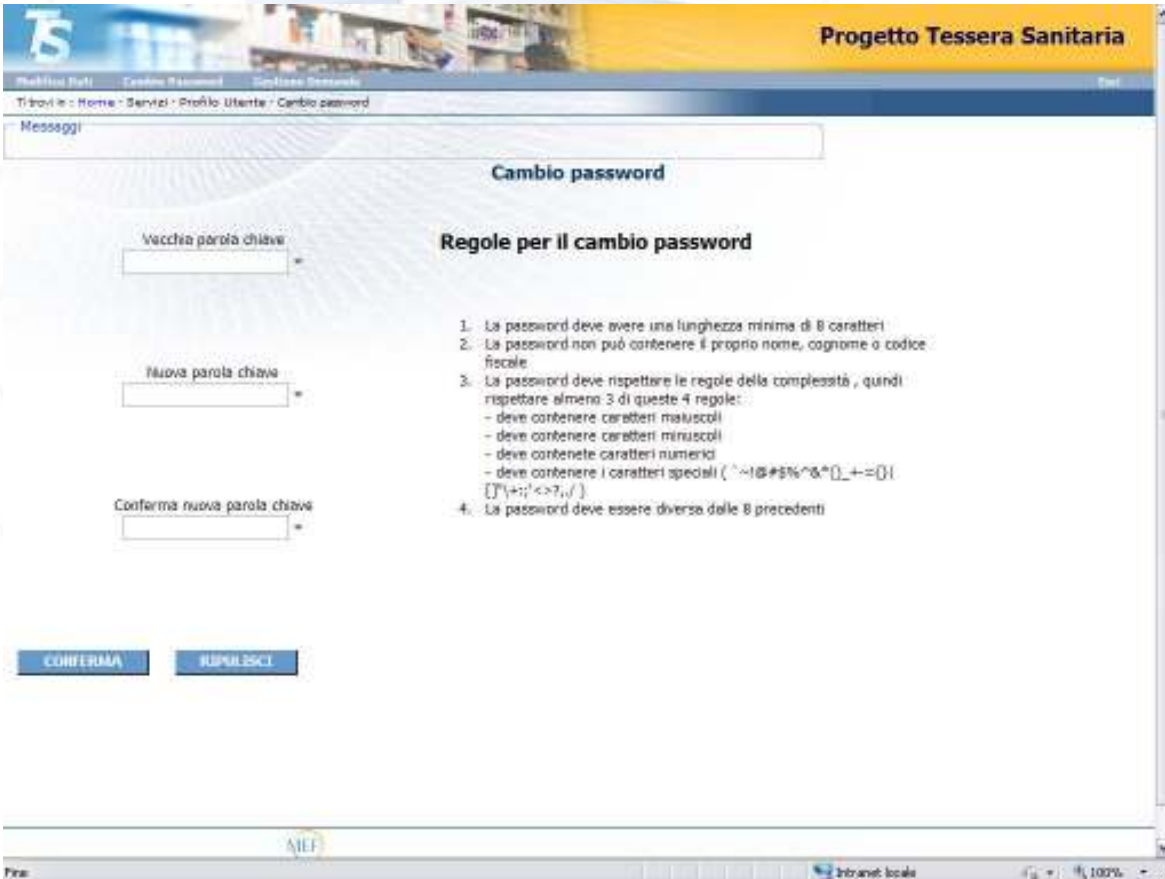
intranet locale 100%

dove è possibile indicare alcune informazioni quali l'indirizzo, numero di telefono, numero di fax e indirizzo e-mail. Cliccando sul pulsante "conferma" i dati vengono memorizzati.

7.2 CAMBIO PASSWORD

Tramite questa funzionalità è possibile aggiornare la password di accesso al Sistema, prima della sua scadenza naturale: è previsto, infatti, che la password scada dopo 60 giorni.

Cliccando sul link "cambio password" viene visualizzata la pagina



Regole per il cambio password

1. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri
2. La password non può contenere il proprio nome, cognome o codice fiscale
3. La password deve rispettare le regole della complessità, quindi rispettare almeno 3 di queste 4 regole:
 - deve contenere caratteri maiuscoli
 - deve contenere caratteri minuscoli
 - deve contenere caratteri numerici
 - deve contenere i caratteri speciali (`~!@#%&^*()_+=[]{}|'";<>?,./)
4. La password deve essere diversa dalle 8 precedenti

Negli appositi campi indicare la password corrente (vecchia parola chiave) e quella destinata a sostituirla (nuova parola chiave).



**MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE
DEGLI UTENTI**

15/06/2012
Ver.2.0

Pag. 19 di 20


La nuova password deve rispettare le regole di complessità riportate sulla pagina stessa e descritte anche nel capitolo 4 di questo manuale.

Viene richiesta due volte per accertarne la correttezza (conferma nuova password).

Nel caso in cui il doppio inserimento della nuova password non coincida, verrà visualizzato un messaggio di errore e l'operazione verrà annullata.

Si ricorda che il Sistema tiene conto della differenza tra caratteri maiuscoli e minuscoli.

Per confermare l'operazione cliccare sul pulsante "conferma".

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	15/06/2012 Ver.2.0 <hr/> Pag. 20 di 20
---	---	--

7.3 GESTIONE DOMANDE

Qualora l'utente volesse cambiare le domande/risposte utilizzate nell'operazione di ripristino password, in caso di dimenticanza della password di accesso, è possibile farlo cliccando sul link "gestione domande".

Viene visualizzata la pagina contenente le domande/risposte inserite:



Progetto Tessera Sanitaria

Domanda numero 1

Domanda:

Risposta:

Domanda numero 2

Domanda:

Risposta:

Attenzione: Domanda di sicurezza

- Deve essere almeno di 6 caratteri e le caratteristiche seguenti: 4/5 o 4/5 digitare almeno 20 caratteri (minimo).
- Non può contenere le risposte o parole guida fornite come per facilità nelle domande (es. "1234").
- Si garantisce che non è possibile modificare nuovamente più volte la stessa domanda o risposta.

E' possibile variare una o entrambe le domande e le relative risposte: si precisa che le domande (e le relative risposte) sono entrambe obbligatorie.

Cliccando sul pulsante "Salva modifiche" viene confermata l'operazione.