



SERVIZI ON LINE CITTADINO

GUIDA PER L'ACCESSO

Indice

1.	INTRODUZIONE	4
2.	REGISTRAZIONE TS-CNS	5
3.	LOGIN TS-CNS	9

REVISIONI DEL DOCUMENTO

VERSIONE	DATA MODIFICA	DESCRIZIONE
Versione 1	Febbraio 2015	
Versione 2	Agosto 2108	Allineamento grafico e di navigazione Nuovo Portale Sanità

1. INTRODUZIONE

Il presente documento illustra le modalità operative per consentire al cittadino, titolare della TS-CNS, l'accesso ai servizi on line offerti dalle P.A. attraverso la propria TS-CNS.

Nel caso specifico i servizi ad oggi offerti tramite il portale www.sistemats.it riguardano le "Esenzioni da Reddito".

L'accesso può essere effettuato soltanto con la tessera sanitaria TS-CNS che costituisce titolo di assistenza da parte del servizio sanitario nazionale e di fruizione dei servizi ad essa collegati.

A tal proposito, quindi, è necessario che il cittadino disponga dei codici PIN e PUK relativi alla propria TS-CNS reperibili presso gli sportelli autorizzati presso ciascuna regione d'Italia.

Inoltre, dal punto di vista hardware, è necessario che il cittadino disponga di:

- un computer;
- un lettore di smart card correttamente installato, facendo riferimento al manuale ed al software di installazione del lettore acquistato ;
- una connessione internet.

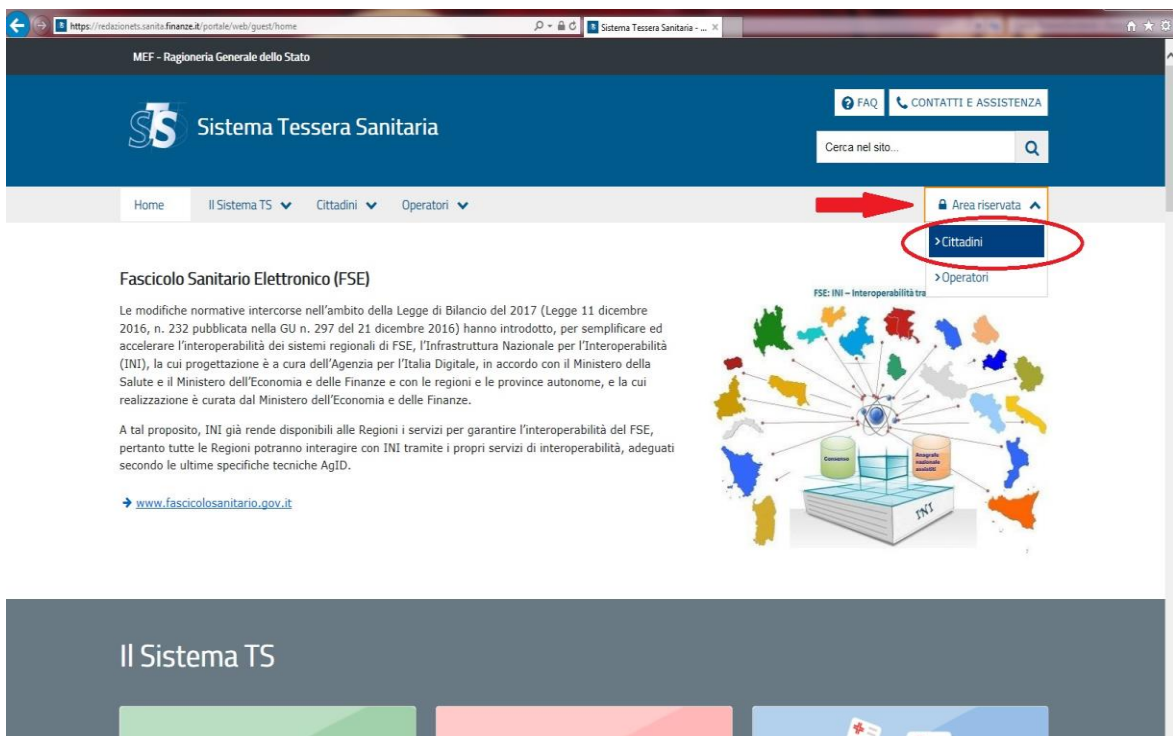
Ulteriore operazione da effettuare è installare i driver della TS-CNS.

Per le informazioni di dettaglio sui driver da utilizzare e la loro installazione consultare il portale www.sistemats.it alla pagina *Home - Cittadini - Modalità di accesso - Modalità di accesso TS-CNS* oppure i vari siti regionali raggiungibili dalla medesima pagina.

2. REGISTRAZIONE TS-CNS

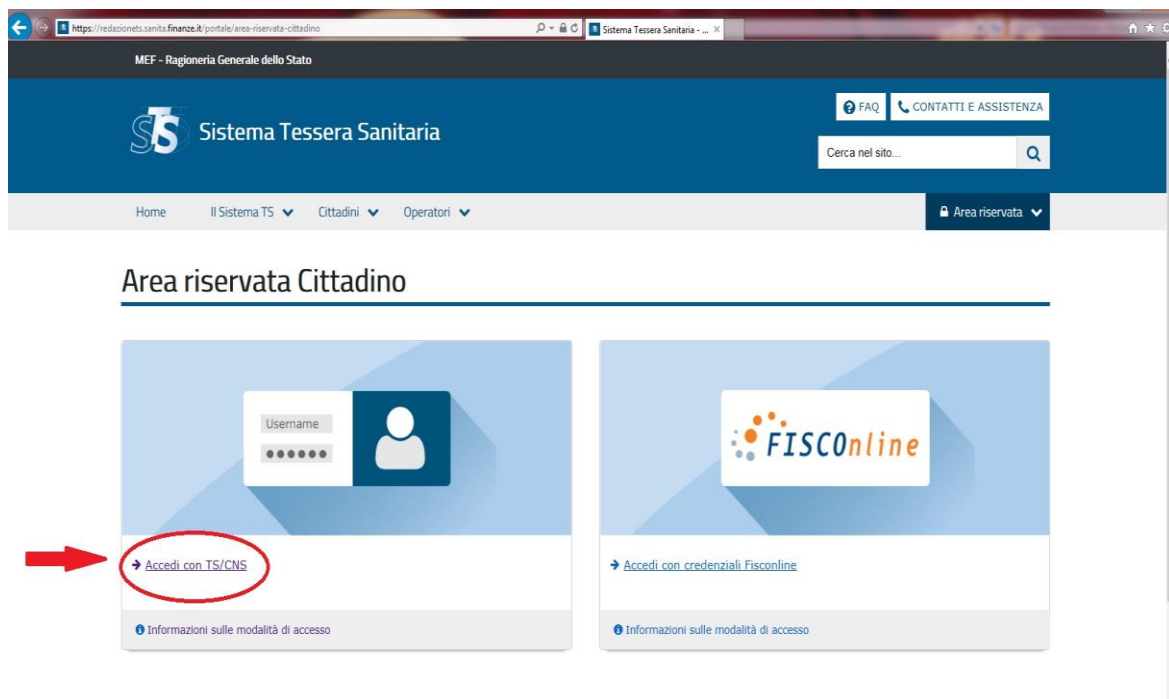
Per accedere ai servizi attivi per il cittadino è necessario effettuare in via preliminare la Registrazione della TS-CNS.

Collegarsi al portale www.systemats.it e selezionare il percorso “Area Riservata – Cittadini”.



The screenshot shows the homepage of the Sistema Tessera Sanitaria website. The browser address bar displays <https://redazionets.sanita.finanze.it/portale/web/guest/home>. The page header includes the logo 'TS Sistema Tessera Sanitaria' and navigation links for 'FAQ' and 'CONTATTI E ASSISTENZA'. A search bar is present with the text 'Cerca nel sito...'. The main navigation menu includes 'Home', 'Il Sistema TS', 'Cittadini', and 'Operatori'. A red arrow points to the 'Area riservata' dropdown menu, which is open, showing options for '> Cittadini' and '> Operatori'. The 'Cittadini' option is circled in red. Below the navigation menu, there is a section titled 'Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)' with a text block and a link to www.fascicolosanitario.gov.it. To the right of the text is a diagram titled 'FSE: INI - Interoperabilità tra' showing a central hub connected to various regional maps and data storage icons.

Nel caso in questione, per visualizzare la pagina di autenticazione, si dovrà cliccare su “Accedi con TS/CNS”.



Inserire la TS-CNS nel verso corretto (chip rivolto verso l'alto) all'interno del lettore di smart card collegato al computer.

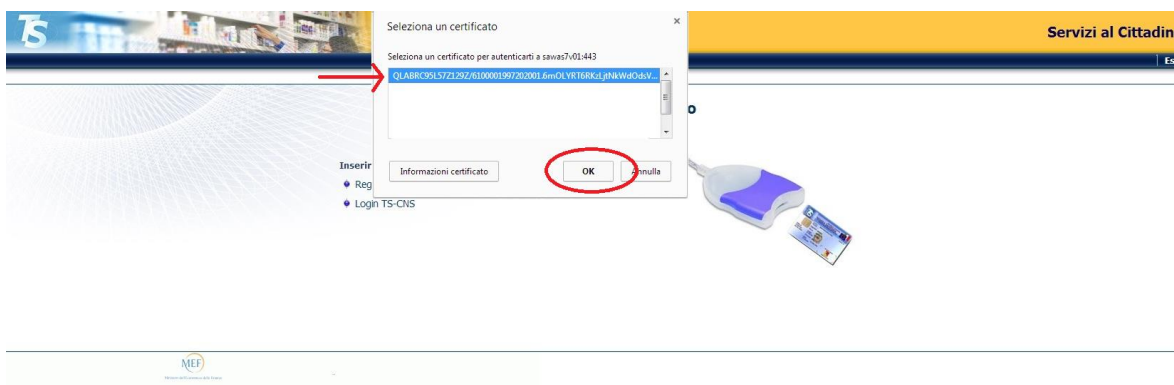


Selezionare la corrispondente funzione di “Registra TS-CNS”



In relazione al browser utilizzato il sistema propone navigazioni diverse.

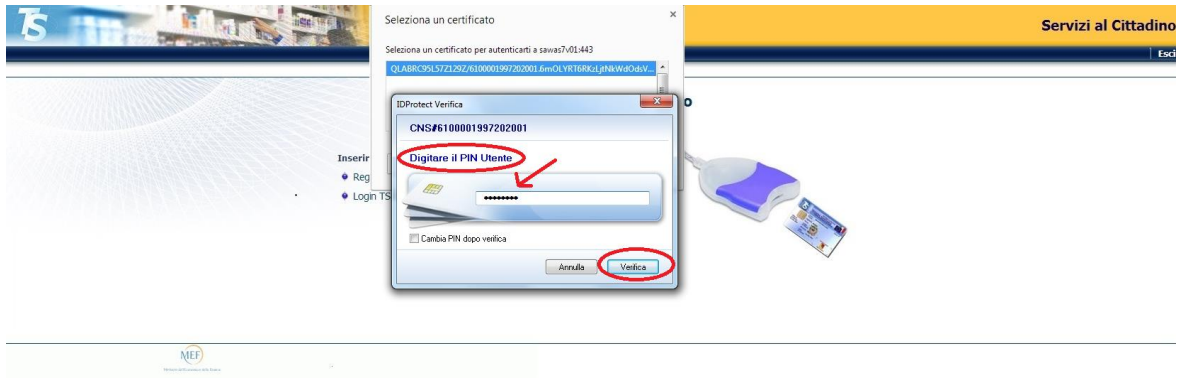
Per effettuare la registrazione il browser GOOGLE CHROME propone un pop-up di scelta certificato.



Selezionare l'opportuno certificato e premere il pulsante OK.

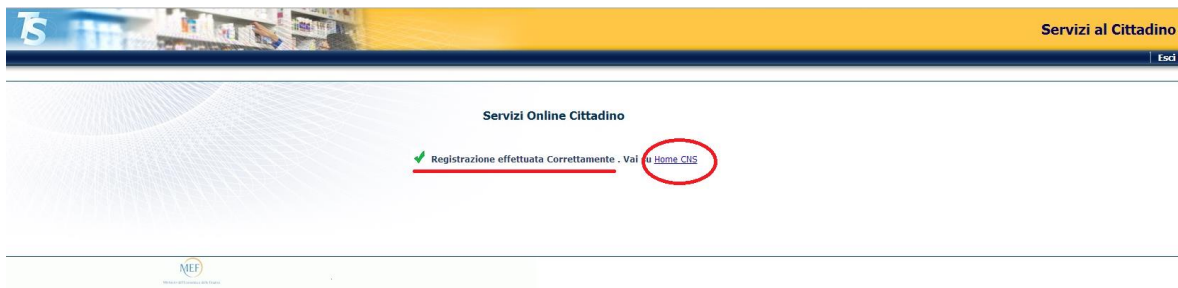
A questo punto il sistema propone il pop-up di inserimento PIN della TS-CNS.

Selezionare il bottone "Verifica" per procedere alla registrazione.

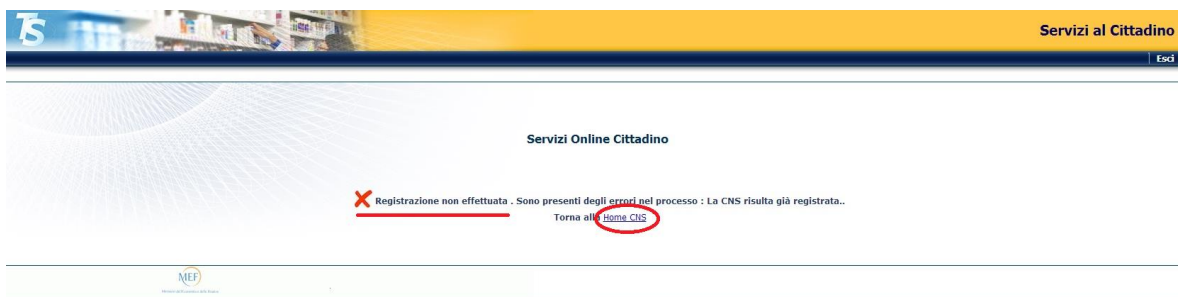


Al termine della fase di registrazione il sistema visualizza l'esito dell'operazione:

- Operazione correttamente eseguita;



- Errore di registrazione

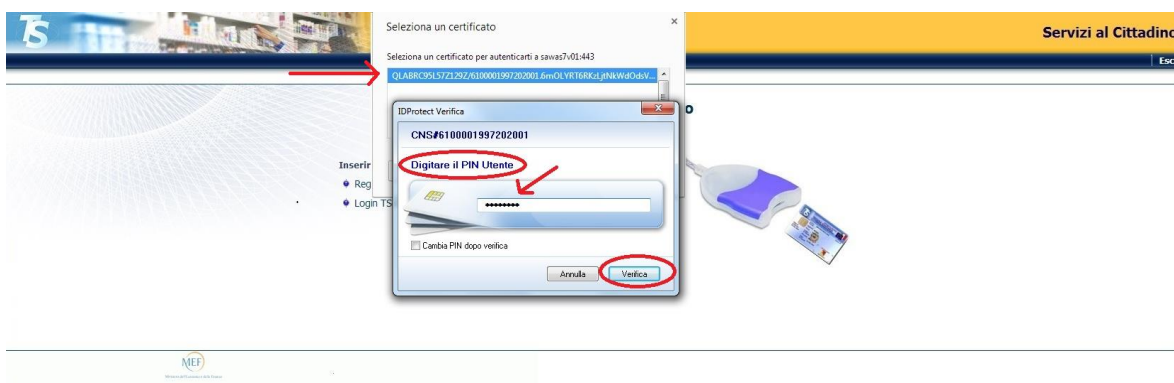


3. LOGIN TS-CNS

L'accesso ai Servizi Attivi per il cittadino viene effettuato selezionando la voce Login TS-CNS.



Anche in questo caso, in relazione al browser utilizzato, il sistema propone navigazioni diverse. Utilizzando GOOGLE CHROME è necessario selezionare il certificato e inserire il PIN della TS-CNS.



Il sistema visualizza la pagina di benvenuto con i Servizi attivi.

TS

Servizi al Cittadino

Esci

Servizi attivi

• Esempi da reddito

Servizi Online Cittadino

Codice Fiscale: [redacted]
Nominativo: [redacted]
Regione: [redacted]

Esci

MEF
Ministero dell'Economia e delle Finanze