



SERVIZI ON LINE CITTADINO

GUIDA PER L'ACCESSO

Indice

1.	INTRODUZIONE	4
2.	REGISTRAZIONE TS-CNS	5
3.	LOGIN TS-CNS	9

REVISIONI DEL DOCUMENTO

VERSIONE	DATA MODIFICA	DESCRIZIONE
Versione 1	Febbraio 2015	
Versione 2	Agosto 2108	Allineamento grafico e di navigazione Nuovo Portale Sanità

1. INTRODUZIONE

Il presente documento illustra le modalità operative per consentire al cittadino, titolare della TS-CNS, l'accesso ai servizi on line offerti dalle P.A. attraverso la propria TS-CNS.

Nel caso specifico i servizi ad oggi offerti tramite il portale www.sistemats.it riguardano le "Esenzioni da Reddito".

L'accesso può essere effettuato soltanto con la tessera sanitaria TS-CNS che costituisce titolo di assistenza da parte del servizio sanitario nazionale e di fruizione dei servizi ad essa collegati.

A tal proposito, quindi, è necessario che il cittadino disponga dei codici PIN e PUK relativi alla propria TS-CNS reperibili presso gli sportelli autorizzati presso ciascuna regione d'Italia.

Inoltre, dal punto di vista hardware, è necessario che il cittadino disponga di:

- un computer;
- un lettore di smart card correttamente installato, facendo riferimento al manuale ed al software di installazione del lettore acquistato ;
- una connessione internet.

Ulteriore operazione da effettuare è installare i driver della TS-CNS.

Per le informazioni di dettaglio sui driver da utilizzare e la loro installazione consultare il portale www.sistemats.it alla pagina *Home - Cittadini - Modalità di accesso - Modalità di accesso TS-CNS* oppure i vari siti regionali raggiungibili dalla medesima pagina.

2. REGISTRAZIONE TS-CNS

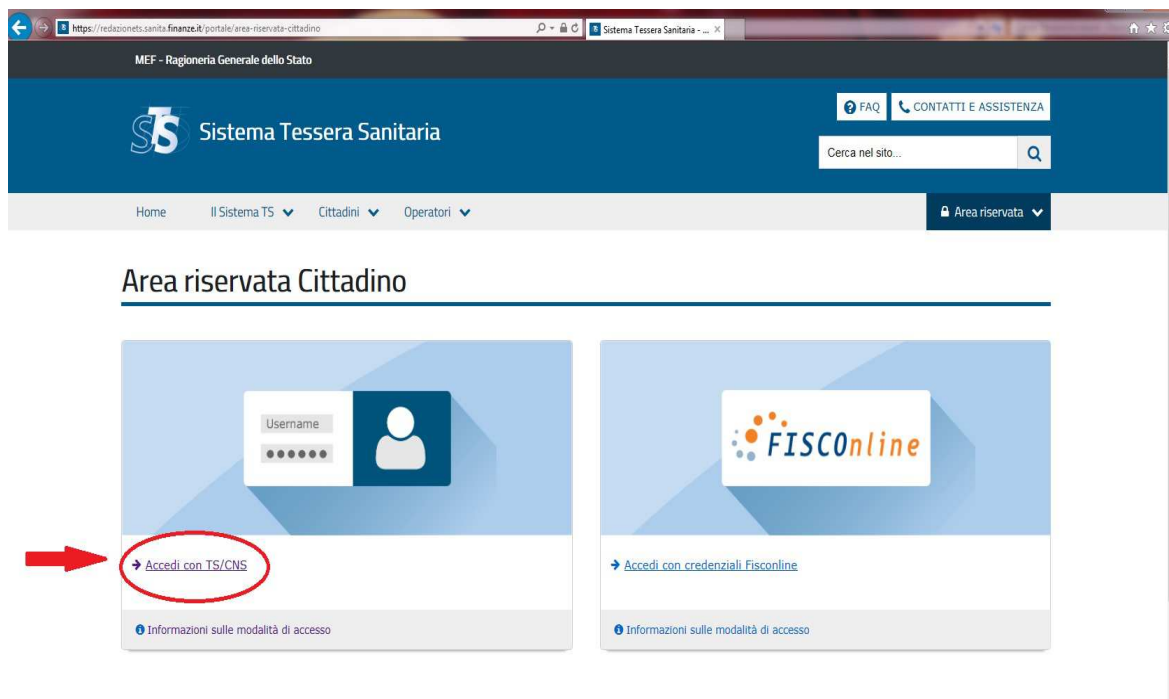
Per accedere ai servizi attivi per il cittadino è necessario effettuare in via preliminare la Registrazione della TS-CNS.

Collegarsi al portale www.systemats.it e selezionare il percorso “Area Riservata – Cittadini”.



The screenshot shows the website interface for the Sistema Tessera Sanitaria. At the top, there is a navigation bar with the logo 'TS Sistema Tessera Sanitaria' and links for 'FAQ' and 'CONTATTI E ASSISTENZA'. Below this is a search bar with the text 'Cerca nel sito...'. The main navigation menu includes 'Home', 'Il Sistema TS', 'Cittadini', and 'Operatori'. A red arrow points to the 'Area riservata' dropdown menu, which is open, showing the 'Cittadini' option highlighted with a red circle. Below the navigation menu, there is a section titled 'Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)' with a paragraph of text and a link to www.fascicolosanitario.gov.it. To the right of the text is a diagram titled 'FSE: INI - Interoperabilità tra' showing a central hub connected to various regional maps and a 'TS-CNS' box. At the bottom of the page, there is a section titled 'Il Sistema TS' with three colored boxes (green, red, blue) representing different services or components.

Nel caso in questione, per visualizzare la pagina di autenticazione, si dovrà cliccare su “Accedi con TS/CNS”.



Inserire la TS-CNS nel verso corretto (chip rivolto verso l'alto) all'interno del lettore di smart card collegato al computer.

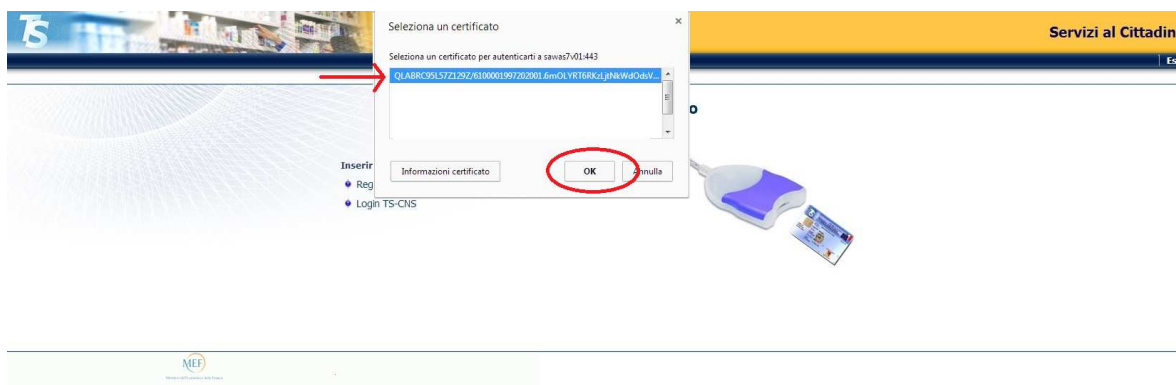


Selezionare la corrispondente funzione di “Registra TS-CNS”



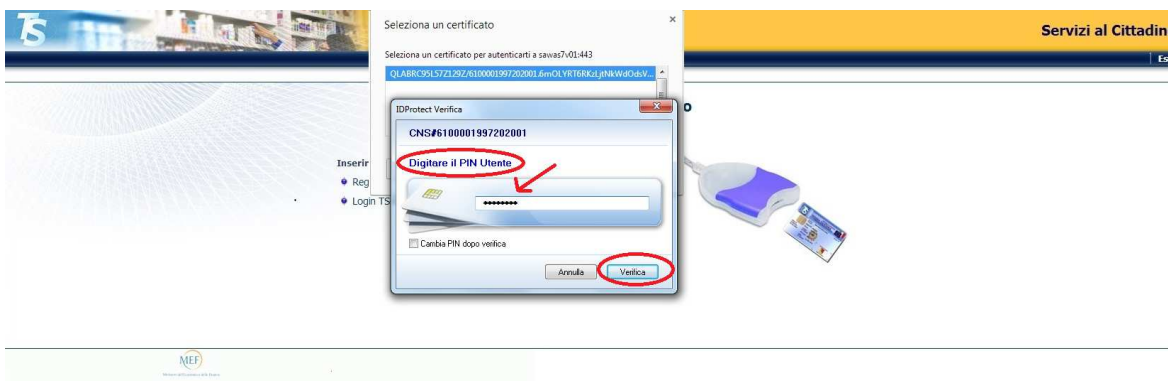
In relazione al browser utilizzato il sistema propone navigazioni diverse.

Per effettuare la registrazione il browser GOOGLE CHROME propone un pop-up di scelta certificato.



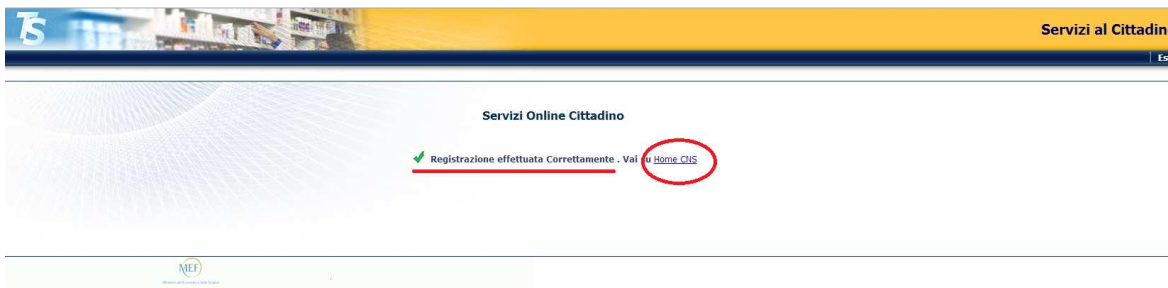
Selezionare l'opportuno certificato e premere il pulsante OK.

A questo punto il sistema propone il pop-up di inserimento PIN della TS-CNS.
Selezionare il bottone "Verifica" per procedere alla registrazione.



Al termine della fase di registrazione il sistema visualizza l'esito dell'operazione:

- Operazione correttamente eseguita;

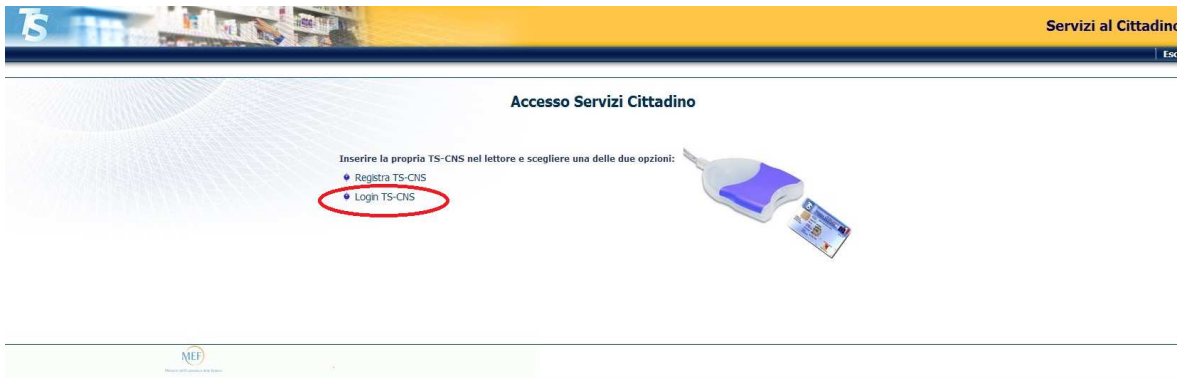


- Errore di registrazione

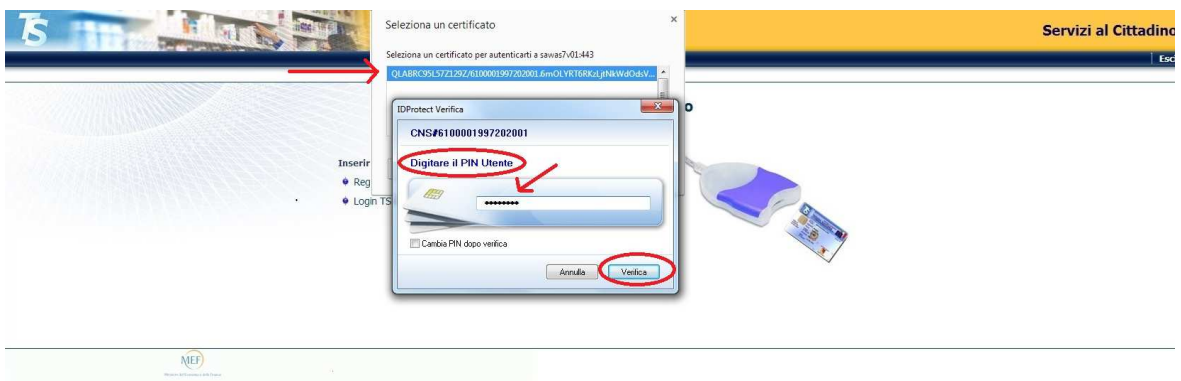


3. LOGIN TS-CNS

L'accesso ai Servizi Attivi per il cittadino viene effettuato selezionando la voce Login TS-CNS.



Anche in questo caso, in relazione al browser utilizzato, il sistema propone navigazioni diverse. Utilizzando GOOGLE CHROME è necessario selezionare il certificato e inserire il PIN della TS-CNS.



Il sistema visualizza la pagina di benvenuto con i Servizi attivi.

TS Servizi al Cittadino

Esci

Servizi attivi

- Esercizi da reddito

Servizi Online Cittadino

Codice Fiscale: [redacted]
Nominativo: [redacted]
Regione: [redacted]

Esci

MEF