

PROGETTO TESSERA SANITARIA

GUIDA PER L'ESTENSIONE DEL CERTIFICATO DELLA TS-CNS

VALIDA PER TESSERE CON SCADENZA PROROGATA FINO AL 30 GIUGNO 2020

TOOL SOGEIEXTEND

ANNO 2020



Progetto Tessera Sanitaria
Guida per l'estensione del certificato della TS-CNS
Anno 2020

20/05/2020

Ver.1.0

Pag. 2 di 11

Revisioni del Documento

VERSIONE	DATA MODIFICA	DESCRIZIONE
1.0	20/05/2020	<p>Emergenza Covid-19 Art. 12 comma 1 DL n. 9 del 2 marzo 2020 – Proroga scadenza tessera sanitaria.</p> <p>Per le tessere la cui scadenza è compresa tra il 01/01/2020 e il 30/06/2020, la scadenza è prorogata al 30/06/2020.</p> <p>Per le TS-CNS prorogate, è necessario procedere all'estensione del certificato per continuare ad utilizzarle come strumento di autenticazione.</p>

GUIDA PER L'ESTENSIONE DEL CERTIFICATO DELLA TS-CNS

Il presente documento rappresenta la guida per l'utilizzo del tool SOGEIEXTEND, mediante il quale è possibile ottenere l'estensione del certificato delle TS-CNS la cui scadenza è stata prorogata al 30 giugno 2020, ai sensi dell'art. 12 comma 1 del D.L. n. 9 del 2 marzo 2020.

Di seguito i passaggi necessari.

1. Dalla pagina del portale Sistema Tessera Sanitaria, "Elenco driver", scaricare il tool cliccando sul collegamento "Scarica il tool SOGEIEXTEND".

Se il collegamento non dovesse funzionare copiare, nella barra degli indirizzi del browser, la seguente url:

[https://sogeextend.actalis.it/SOGEIExtend-latest\(soge\)x86.msi](https://sogeextend.actalis.it/SOGEIExtend-latest(soge)x86.msi)

2. Cliccare su ESEGUI e attendere l'installazione (FIGURA 1).

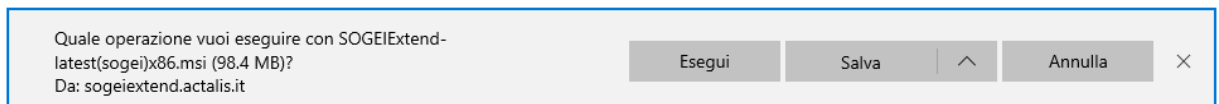


FIGURA 1

3. Al completamento dell'installazione, sul desktop apparirà l'icona del tool SOGEIEXTEND (FIGURA 2).

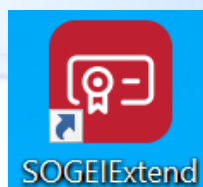


FIGURA 2

4. Attendere che l'applicazione si apra (FIGURA 3).



FIGURA 3

5. Chiudere tutte le finestre e riavviare il pc.
6. Assicurarsi che il lettore di tessera sia collegato al pc altrimenti collegarlo.
7. Aprire l'applicazione **SOGIEExtend** facendo doppio click sull'icona presente su desktop (FIGURA 4):

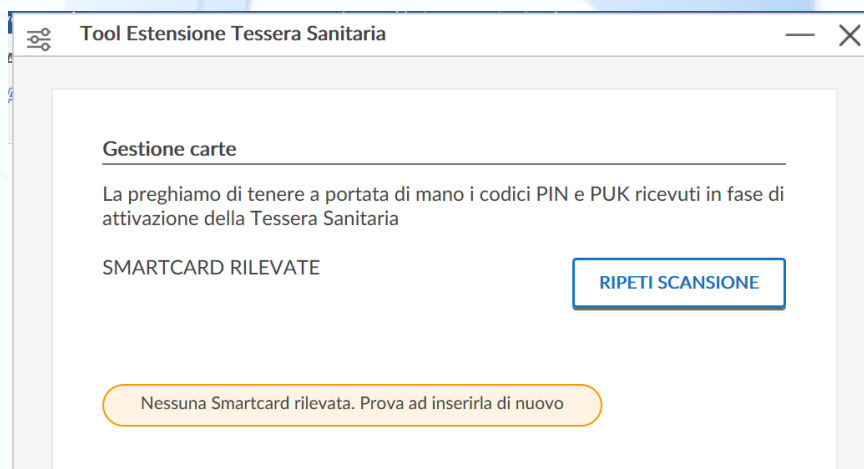


FIGURA 4

8. Inserire la tessera, di cui si vuole rinnovare il certificato, nel lettore appena collegato al pc e assicurarsi di avere a disposizione le credenziali.

A questo punto, si possono verificare 3 scenari.

I. Il tool non riesce a caricare i dati della tessera (FIGURA 5).

Si visualizzerà per lungo tempo il messaggio:

“Rilevata modifica ai dispositivi. Caricamento in corso..”.

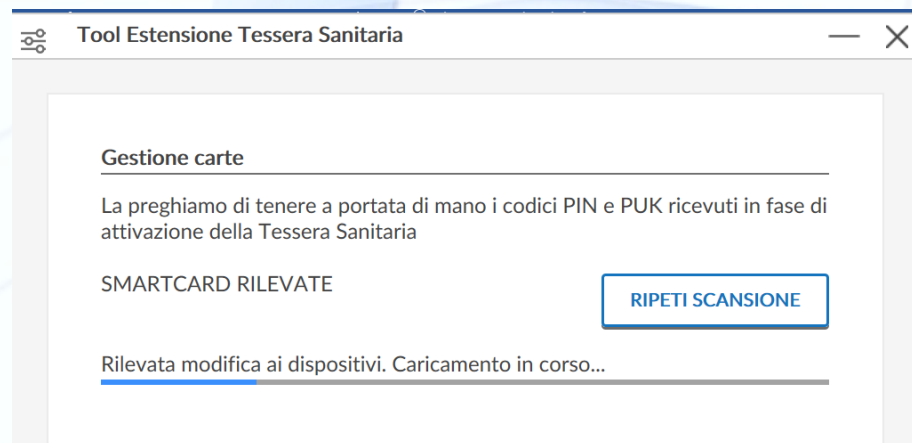


FIGURA 5

Procedere, quindi, nel seguente modo:

- a. disinstallare il tool SOGEIExtend;
- b. disinstallare i driver della tessera e riavviare il pc;
- c. scaricare i driver della tessera e riavviare il pc;
- d. eseguire di nuovo tutti gli step dal punto 1.

II. La tessera non ha un certificato rinnovabile o risulta già rinnovato (FIGURA 6).

Si visualizzerà il seguente messaggio:

“Nessun certificato rinnovabile presente nella carta: ...”.

Se la scadenza della tessera è prevista nell'anno 2020 o successivi, può già essere utilizzata come strumento di autenticazione perché il certificato è abilitato.

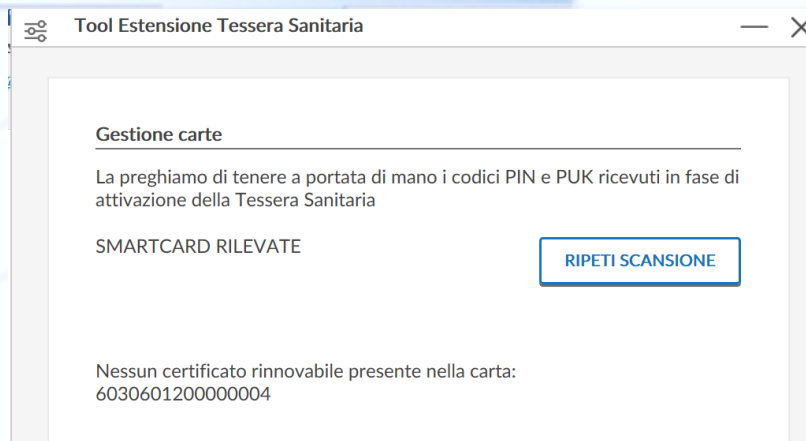


FIGURA 6

III. La tessera ha un certificato rinnovabile (FIGURA 7).
Cliccare sul bottone RINNOVA.

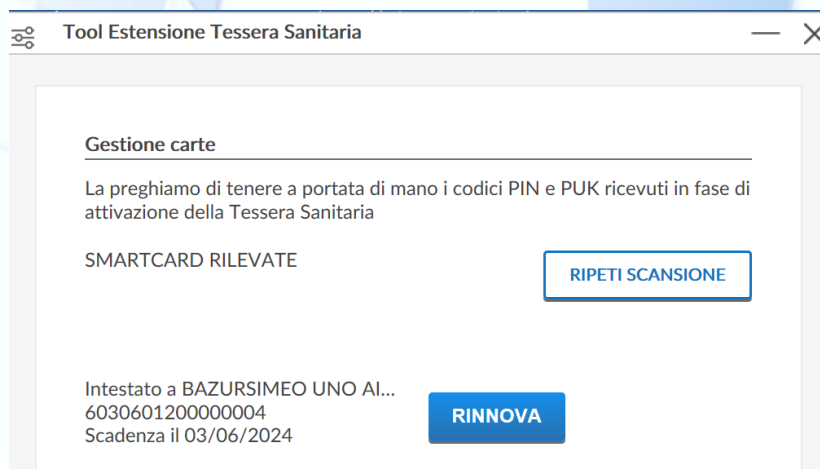
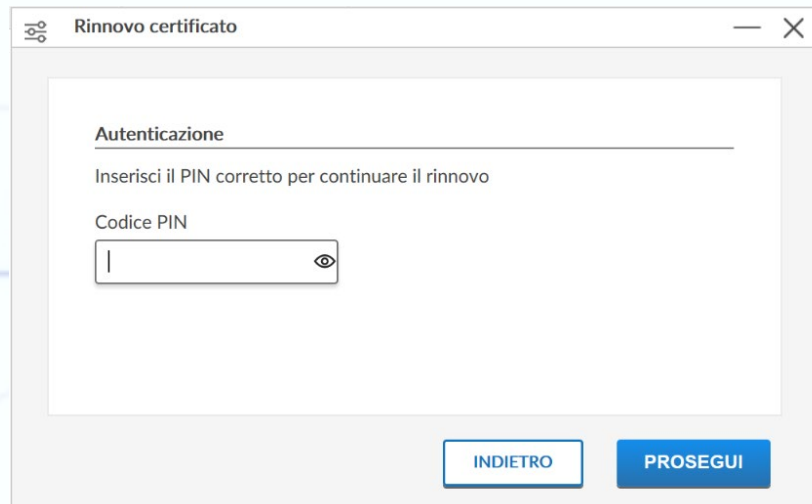


FIGURA 7

9. Dopo aver cliccato su RINNOVA, inserire il PIN della tessera e cliccare sul bottone PROSEGUI (FIGURA 8).



The screenshot shows a window titled "Rinnovo certificato" with a close button. The main content area is titled "Autenticazione" and contains the instruction "Inserisci il PIN corretto per continuare il rinnovo". Below this is a label "Codice PIN" and a text input field with a cursor and a visibility icon (an eye). At the bottom of the window, there are two buttons: "INDIETRO" and "PROSEGUI".

FIGURA 8

10. Attendere la fine del processo (Figura 9).



The screenshot shows the same "Rinnovo certificato" window. The main content area now displays a progress bar with the text "Rinnovo del certificato in corso, attendere..." above it. Below the progress bar, it says "Generazione chiave in corso ...".

FIGURA 9

Il punto successivo dipende dalla sigla della tessera.

Necessario eseguire anche il punto 11, per le sole tessere con sigla AC2013, AC2014 o AC2018. Altrimenti procedere dal punto 12.

Per controllare la sigla, guardare il fronte della tessera, come di seguito evidenziato in rosso (FIGURA 10).



FIGURA 10

11. Per le sole tessere con sigla AC2013, AC2014 o AC2018.

È necessario inserire il PUK e cliccare sul bottone "PROSEGUI" (FIGURA 11).

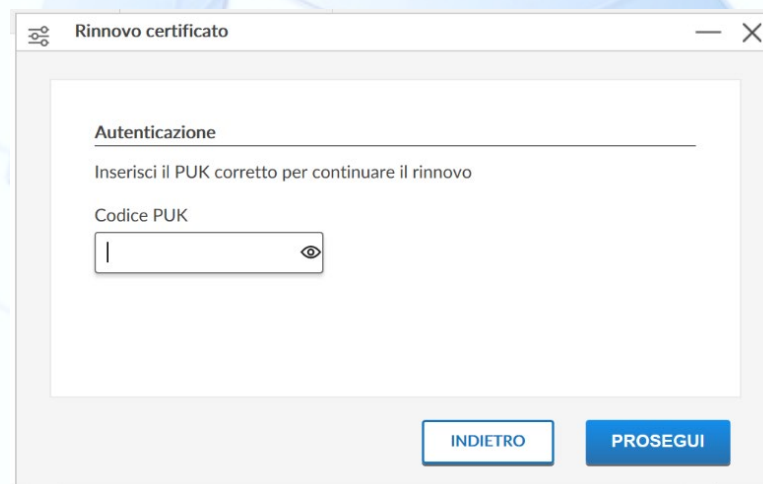
The screenshot shows a software window titled 'Rinnovo certificato'. Inside, there is a section for 'Autenticazione' (Authentication) with the instruction 'Inserisci il PUK corretto per continuare il rinnovo' (Enter the correct PUK to continue the renewal). Below this is a text input field labeled 'Codice PUK' with a small eye icon to its right. At the bottom of the window, there are two buttons: 'INDIETRO' (Back) and 'PROSEGUI' (Continue).

FIGURA 11

Attendere la generazione del *filesystem di firma* e della *chiave* e procedere con il punto successivo (FIGURA 12 e 13).



FIGURA 12

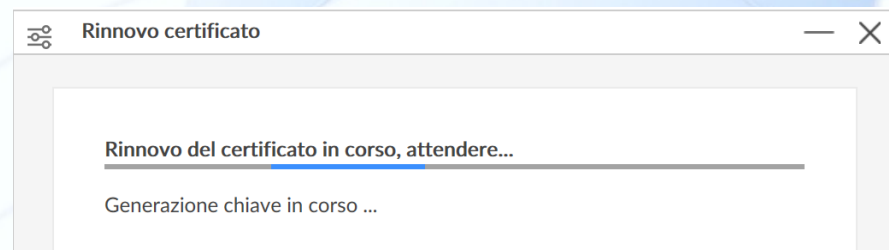


FIGURA 13

12. Per tutte le tessere (AC2013, AC2014, AC2018, OT2015, OT2016 o ID2019).

Attendere l'*installazione del certificato* (FIGURA 14).



FIGURA 14

13. Fine del processo.

- Se il processo non è andato a buon fine, apparirà il messaggio di *“Rinnovo certificato non riuscito”* (FIGURA 15).

Cliccando sul collegamento [“questi dati di errore”](#), è possibile scaricare in locale il file cifrato “ErrorLogs.zip.p7e”.

È necessario contattare l'assistenza per superare il problema e fornire il file appena scaricato.

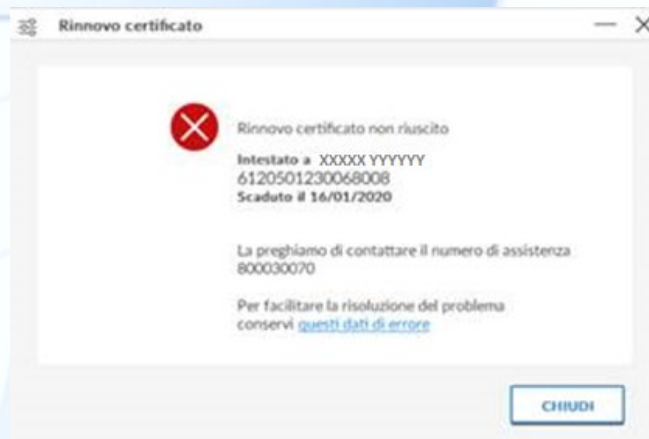


FIGURA 15

- Se il processo è andato a buon fine, al termine apparirà il messaggio di *“Certificato rinnovato con successo”* (FIGURA 16).
Cliccare, quindi, sul bottone CHIUDI.

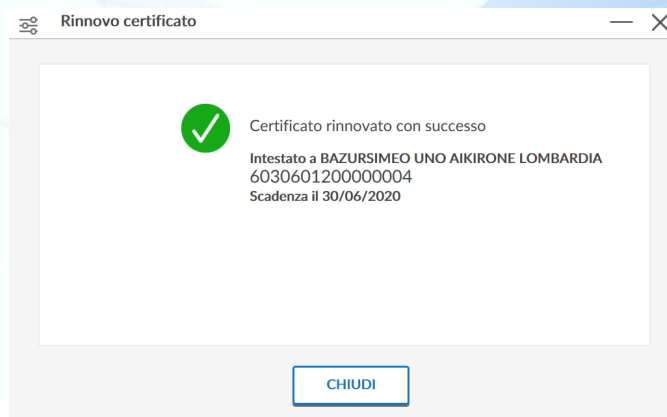


FIGURA 16



Progetto Tessera Sanitaria
Guida per l'estensione del certificato della TS-CNS
Anno 2020

20/05/2020

Ver.1.0

Pag. 11 di 11

14. In caso di successo del punto 13, rimuovere la tessera dal lettore, attendere qualche istante (circa un minuto) e poi inserirla nuovamente.
15. Ora è possibile effettuare l'autenticazione dal sito di interesse con le credenziali di TS-CNS.

