

**Caratteristiche fisiche e modalità
di gestione delle Tessere Sanitarie Carta
nazionale dei servizi (TS-CNS)**

-documento tecnico-

PREMESSA	3
1. CARATTERISTICHE FISICHE DELLE TS-CNS	3
1.1. <i>Fronte TS-CNS standard</i>	3
1.2. <i>Fronte TS-CNS con caratteri diacritici</i>	5
1.3. <i>Retro TS-CNS standard</i>	5
1.4. <i>Bar Code</i>	6
1.5. <i>Dati TEAM</i>	6
1.6. <i>Dati TEAM con asterischi</i>	8
1.7. <i>Banda magnetica presente sul retro delle TS-CNS</i>	8
2. REGOLE DI GESTIONE DELLE TS-CNS	9
2.1. <i>Produzione e distribuzione delle TS-CNS</i>	9
2.2. <i>Ritiro e disattivazione delle TS-CNS</i>	11
3. SERVIZI AUSILIARI	11

PREMESSA

Si riportano di seguito le caratteristiche fisiche e le regole di gestione della Tessera Sanitaria - Carta nazionale dei servizi (TS-CNS) di cui all'articolo 11, comma 15 del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122.

Le caratteristiche tecniche e le modalità di gestione delle componenti CNS delle TS-CNS sono riportate nel decreto 20 giugno 2011 attuativo del comma 13 dell'articolo 50 della Legge n. 326/2003 e successive modificazioni.

Le informazioni di cui all'articolo 3, comma 3 del citato decreto 20 giugno 2011, sono pubblicate sul sito del Sistema TS.

Ai fini della generazione e la progressiva consegna della TS-CNS da parte del Ministero dell'economia e delle finanze, in occasione del rinnovo delle tessere in scadenza, le regioni e province autonome, tenuto conto di quanto previsto all'articolo 3 del predetto decreto 20 giugno 2011, senza necessità di formalizzare alcuna richiesta ai sensi del comma 11 del citato articolo 50, provvedono a:

1. comunicare al MEF il logo regionale da inserire sul fronte della TS-CNS;
2. inviare al MEF il testo della comunicazione, di competenza regionale, concernente la gestione della componente CNS, da inserire nella busta di invio all'assistito delle medesime TS-CNS;
3. richiedere al Ministero della salute le chiavi Netlink, comunicando, inoltre, il delegato regionale ai fini della partecipazione alla prevista Key Ceremony.

Le regioni e le province autonome comunicano, inoltre, al Ministero dell'economia e delle finanze il piano operativo per l'adozione del CMS di cui all'Allegato 2 del citato decreto 20 giugno 2011, anche avvalendosi del CMS messo a disposizione dal MEF.

1. Caratteristiche Fisiche delle TS-CNS

La TS-CNS ha le seguenti caratteristiche fisiche:

- formato Standard ISO 7810: 1995 e per i metodi di test ISO/IEC 10373: 1993;
- altezza: mm 53,98;
- larghezza: mm 85,60;
- spessore: mm 0,76;

Gli angoli sono arrotondati con un raggio di 3.18 mm con tolleranza di +/- 0.08 mm.

1.1. Fronte TS-CNS standard

Il fronte della TS-CNS riporta le informazioni anagrafiche nel loro formato originale, così come presenti negli archivi del Ministero dell'economia e finanze, nonché la replica

della data di scadenza della TEAM, presente sul retro della Tessera Sanitaria, comunicata dalle ASL.

I dati riportati sul fronte delle Tessere Sanitarie hanno un formato Font «Verdana Bold True Type», stile normale, colore nero. La risoluzione di stampa è di massimo 300 dpi.

In particolare sul fronte sono riportati su 6 righe i seguenti dati:

- **Codice Fiscale:** il campo ha una lunghezza di 16 caratteri alfanumerico (dim. carattere 8 punti);
- **Data di Scadenza:** il campo nel formato GG/MM/AAAA ha una lunghezza 10 caratteri, compresa una barra obliqua tra ciascun gruppo (dim carattere 7);
- **Cognome:** il campo ha una lunghezza massima di 40 caratteri gruppo (dim carattere 7 punti);
- **Nome:** il campo ha una lunghezza massima di 35 caratteri gruppo (dim carattere 7 punti);
- **Sesso:** il campo ha una lunghezza di 1 carattere (dim. carattere 8 punti);
- **Comune di nascita:** il campo ha una lunghezza massima di 35 caratteri (dim. carattere 7 punti);
- **Provincia di nascita:** il campo ha una lunghezza di 2 caratteri (dim. carattere 8 punti);
- **Data di Nascita:** il campo nel formato GG/MM/AAAA (G: giorno; M: mese; A: anno) ha una lunghezza di 10 caratteri, compresa una barra obliqua tra ciascun gruppo (dim. carattere 7 punti);
- **Tre lettere in formato Braille standard a 6 punti:** il campo rappresenta la combinazione di 3 lettere del codice fiscale (le prime 2 che identificano il nome e il sedicesimo carattere del codice fiscale che ha la funzione di controllo dell'esatta trascrizione dei primi quindici caratteri) in formato braille, per agevolare i cittadini non vedenti nel riconoscimento tra più tessere in possesso della stessa persona nonché la direzione di utilizzo della stessa.



Si riporta di seguito il significato degli spazi riservati alle Regioni/Province Autonome sul fronte della TS-CNS:

- **A** - dicitura “Carta Regionale dei Servizi” o “Carta Provinciale dei Servizi”
- **B** - logo della Regione/Provincia autonoma
- **C** - logo della Regione/Provincia autonoma

I layout personalizzati delle Regioni / Province Autonome sono pubblicati sul sito del Sistema TS.

1.2. Fronte TS-CNS con caratteri diacritici

Nel caso in cui il nome e/o il cognome registrati negli archivi del Ministero dell’economia e finanze comprendano caratteri diacritici, ferme restando le diciture della TS-CNS di cui al precedente paragrafo 2, il cognome e nome dell’intestatario della TS sono riportati su due righe, tra loro incolonnate: la prima contenente il dato con i segni diacritici e la seconda la relativa traslitterazione.

Con riferimento alla descrizione della TS-CNS di cui al paragrafo 2 sono apportate le seguenti modificazioni:

- **Cognome:** le dimensioni dei caratteri sono 7 punti per il dato in caratteri diacritici e 5 punti per la relativa traslitterazione;
- **Nome:** le dimensioni dei caratteri sono 7 punti per il dato in caratteri diacritici e 5 punti per la relativa traslitterazione.

1.3. Retro TS-CNS standard

TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA

3 Cognome

4 Nome

5 Data di nascita

6 Numero di identificazione personale

7 Numero di identificazione dell'istituzione

8 Numero di identificazione della tessera

9 Scadenza

1.4. Bar Code

Il codice fiscale in modalità “BAR CODE” è riportato sul retro della tessera secondo lo standard di codifica 39 che risponde alle norme MIL-STD-1189 e ANSI MH 10.8M-1983.

1.5. Dati TEAM

Le TS-CNS riportano sul retro le seguenti informazioni in coerenza con lo standard europeo per la Tessera Europea di Assicurazione Malattia, in conformità alle caratteristiche dell'allegato 1 della decisione 190 del 18 giugno 2003 della Commissione Amministrativa della sicurezza sociale dei lavoratori migranti (CASSTM), pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea del 27 ottobre 2003, n. L. 276 (formato Font «Verdana Bold True Type», stile normale, dimensione 8, colore nero).

- **Cognome;**
- **Nome;**
- **Data di nascita;**
- **Sigla di identificazione dello Stato che rilascia la tessera:** IT secondo il codice ISO 3166-1;
- **Numero di identificazione personale:** coincide con il codice fiscale riportato sul fronte;
- **Numero di identificazione dell'istituzione** costituito da:
 - il codice di sei caratteri di identificazione dell'istituzione: 500001.
 - la denominazione dell'istituzione (14 caratteri): recante la dicitura “SSN-MIN SALUTE”.
 Eventuali deroghe a tale codifica possono essere concordate esclusivamente con il Min. Salute.
- **Scadenza:** la data di scadenza della TEAM, riportata anche sul fronte, è di 6 anni a partire dalla data di emissione della TS, salvo il caso in cui risulti che l'assistito

abbia diritto all'assistenza sanitaria per un periodo inferiore, come rilevato dalle comunicazioni pervenute al Sistema TS dalla ASL di competenza.

- **Numero di identificazione della tessera** secondo le regole stabilite dall'European Committee for Standardization :
 - Codice Tipo tessera: valore fisso 80 per Assistenza sanitaria;
 - Codice Stato: valore fisso 380 per l'Italia;
 - Codice Ente: codice regione preceduto da due zeri;
 - Progressivo: progressivo regionale composto di nove caratteri;
 - Check digit.

Il codice Regione, riportato nella tabella seguente, è relativo alla Regione della ASL di appartenenza dell'assistito, al momento dell'emissione della TS-CNS. La ASL di appartenenza, per i residenti italiani, coincide con la ASL di residenza.

Si riportano di seguito i codici della Regioni:

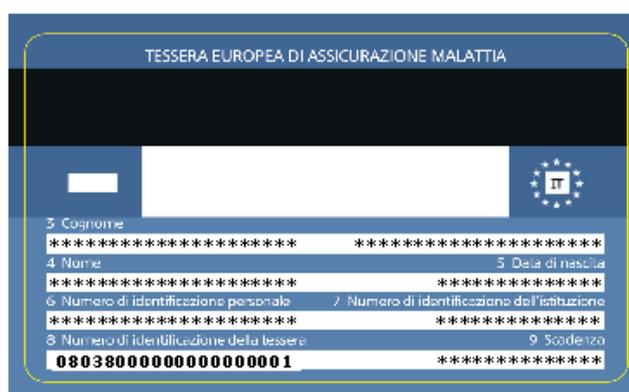
Regione	Codice
Piemonte	010
Val D'Aosta	020
Lombardia	030
Provincia Autonoma di Bolzano	041
Provincia Autonoma di Trento	042
Veneto	050
Friuli Venezia Giulia	060
Liguria	070
Emilia Romagna	080
Toscana	090
Umbria	100
Marche	110
Lazio	120
Abruzzo	130
Molise	140
Campania	150
Puglia	160
Basilicata	170
Calabria	180
Sicilia	190
Sardegna	200

Per i cittadini registrati nelle liste del SASN di Genova e Napoli e per quelli comunicati dal Ministero della Salute, il Codice Ente assume i seguenti valori:

Altri Uffici del Ministero della Salute	Codice
SASN Genova	001
SASN Napoli	002
Ufficio rapporti internazionali per gli iscritti AIRE	003

1.6. Dati TEAM con asterischi

Nel caso in cui l'assistito non abbia diritto all'assistenza all'estero vengono inseriti asterischi in tutti i campi, ad eccezione del campo 8 relativo al numero identificativo della Tessera che deve essere regolarmente valorizzato.



1.7. Banda magnetica presente sul retro delle TS-CNS

La banda magnetica, di tipo HiCo con altezza mm. 12,75, rispetta le norme ISO Standard 7811-4: 1995 e 7811-7: 1995 e prevede le prime due tracce per codifica IATA/ABA e la terza traccia standard ISO 7811-5: 1995.

Sulla traccia 1 della banda magnetica sono registrate le seguenti informazioni, secondo la codifica IATA (International Air Transport Association):

- codice fiscale: 16 caratteri;
- cognome e nome: 60 caratteri (il cognome è separato dal nome con due spazi).

La codifica IATA è una codifica alfanumerica a 6 bit ASCII I con 1 bit di parità.

Le informazioni registrate nella traccia 1 sono precedute da un carattere denominato « START SENTINEL » (codifica ASCII: 1000101 e seguite da un carattere denominato END SENTINEL » (codifica ASCII; 0011111).

A chiusura delle traccia 1 è registrato un carattere di controllo LRC con il suo bit di parità. Il metodo di registrazione è l'« AIKEN » con densità 210 bpi.

Sulla traccia 2 della banda magnetica delle TS-CNS è registrato con codifica ABA (American Bankers Association) lo stesso codice fiscale registrato in traccia 1, convertito in forma numerica, ovvero, in accordo con le Regioni, il numero di

identificazione della tessera. Per quanto attiene alla transcodifica dei caratteri alfanumerici, ciascun carattere è sostituito da un numero di due cifre, in base alle corrispondenze qui indicate:

Zero =00	C=13	O=25
1=01	D=14	P=26
2=02	E=15	Q=27
3=03	F=16	R=28
4=04	G=17	S=29
5=05	H=18	T=30
6=06	I=19	U=31
7=07	J=20	V=32
8=08	K=21	W=33
9=09	L=22	X=34
A=11	M=23	Y=35
B=12	N=24	Z=36

La codifica ABA è una codifica esclusivamente numerica a 4 bit BCD con 1 bit di parità.

- Il **codice fiscale** registrato in traccia 2 ha una lunghezza di 32 cifre numeriche ed è preceduto da un carattere denominato « START SENTINEL » (codifica BCD: 01011) e seguito da un altro carattere denominato « END SENTINEL » (codifica BCD: 11111);
- il **numero identificativo tessera**, registrato in traccia 2 in alternativa a codice fiscale, ha una lunghezza di 20 cifre numeriche ed è preceduto da un carattere «START SENTINEL» (codifica BCD: 01011) e seguito da un altro carattere denominato «END SENTINEL» (codifica BCD:11111).

A chiusura della traccia 2 è registrato un carattere di controllo LRC con il suo bit di parità. Il metodo di registrazione è 1' « AIKEM » con densità di 75 bpi.

La terza traccia è riservata ad uso futuro a discrezione dell' Agenzia delle Entrate.

2. Regole di gestione delle TS-CNS

In quanto Tessere Sanitarie valgono, per le TS-CNS, le modalità di gestione previste dai decreti attuativi del citato articolo 50 con le seguenti precisazioni collegate alla natura di "SMART CARD" delle TS-CNS.

2.1. Produzione e distribuzione delle TS-CNS

Le TS-CNS vengono prodotte e distribuite, in sostituzione delle TS, nei seguenti casi:

- a scadenza delle TS;
- in caso di variazione anagrafica che abbia determinato una modifica del codice fiscale, cognome o nome in Anagrafe Tributaria, in quanto le precedenti TS sono da considerare scadute;
- su esplicita richiesta della Regione/Provincia Autonoma, in cui sia stata completata la sostituzione delle TS con le TS-CNS. E' infatti consentito per tali Regioni/Province Autonome specificare, in sede di aggiornamento dei dati sanitari di cui al comma 9 del citato *articolo 50*, la tipologia di tessera sanitaria da emettere;
- in caso di richiesta di duplicato nelle Regioni/Province Autonome ove sia operativo il processo di attivazione delle TS-CNS.

Sono considerate Regioni/Province Autonome in cui sia stata completata la sostituzione delle TS con le TS-CNS (cosiddette Regioni/Province Autonome TS-CNS), quelle Regioni/Province Autonome che hanno ottenuto dal Ministero dell'Economia e delle finanze:

- l'autorizzazione alla richiesta di adesione al comma 11 dell'articolo 50 del decreto legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326, e successive modificazioni;
- il riconoscimento del completamento della sostituzione delle TS, in scadenza a partire dal 1° gennaio 2011, con le TS-CNS, ex articolo 11, comma 15 del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122.

Allo scopo di garantire il processo di emissione delle TS-CNS, le Regioni/Province Autonome comunicano l'avvenuto trasferimento di competenza sanitaria dell'assistito al Sistema TS esclusivamente dopo aver espletato le procedure amministrative di raccordo con la Regione/Provincia Autonoma di provenienza.

Le TS-CNS non vengono prodotte per:

- i nuovi nati, ai quali viene inviata una TS con validità per tutto il primo anno di vita laddove non sia pervenuta nel frattempo la richiesta di iscrizione alla ASL di competenza. In caso di emissione della TS, la TS-CNS viene comunque prodotta all'atto dell'iscrizione del nuovo nato al SSN salvo diversa indicazione della ASL;
- gli assistiti che hanno diritto ad un periodo di assistenza sanitaria inferiore ai 30 gg; in sostituzione le ASL rilasceranno agli interessati l'apposito certificato cartaceo sostitutivo della TS, ai sensi del DM 30 giugno 2004, attuativo del comma 6 del citato articolo 50;
- gli assistiti con periodo di assistenza tra i 30gg ed i 180 gg ai quali viene inviata automaticamente una TS;
- gli assistiti per i quali la Regione/Provincia Autonoma abbia effettuato una esplicita richiesta di emissione della TS in luogo della TS-CNS.

E' infatti consentito alle Regioni/Province Autonome, in sede di aggiornamento dei dati sanitari di cui al comma 9 del citato *articolo 50*, richiedere la transitoria emissione di una TS in luogo della TS-CNS.

2.2. Ritiro e disattivazione delle TS-CNS

La Regione/Provincia Autonoma, in qualità di ente emettitore ai sensi di quanto disposto dal citato decreto 20 giugno 2011, provvede **all'immediata disattivazione della TS-CNS**, attraverso la revoca del certificato in essa contenuto, non appena acquisite le informazioni:

- di **decesso** dell'assistito. Analogamente a quanto disposto per le Tessere Sanitarie, la carta deve essere restituita a cura degli eredi presso la propria ASL o presso un qualsiasi ufficio dell'Agenda delle Entrate;
- di **restituzione** o richiesta di **duplicato**.

La Regione/Provincia Autonoma provvede **alla disattivazione della TS-CNS**, attraverso la revoca del certificato in essa contenuto, al **ritiro e distruzione delle TS-CNS disattivate** nei seguenti casi:

- in sede di rilascio delle credenziali personali di utilizzo della nuova TS-CNS, emessa a seguito di **variazione anagrafica per un assistito già in possesso di TS-CNS**;
- in sede di rilascio delle credenziali personali di utilizzo della nuova TS-CNS emessa a seguito di **sostituzione a scadenza di una precedente TS-CNS**.

3. Servizi Ausiliari

Il Sistema TS pone a disposizione delle strutture di sicurezza delle Amministrazioni Pubbliche appositi servizi di tipo "booleano" (risposta si/no) per la verifica della validità delle tessere sanitarie.